

# informe anual 2018

## en busca de una mejor vida



**BIO**



Belgian Investment Company  
for Developing Countries

# tabla de contenidos

este informe anual 2018 contiene las siguientes páginas:

- ☒ el testimonio de alexander
- ☒ el testimonio de luuk
- ☒ el testimonio de omobola
- ☒ acerca de BIO
- ☒ financiación del desarrollo & edfi
- ☒ los objetivos de desarrollo sostenible
- ☒ los objetivos de desarrollo de BIO
- ☒ ¿cómo BIO puede ayudarlo?
- ☒ empresas
- ☒ instituciones financieras
- ☒ empresas y fondos de inversión
- ☒ infraestructura
- ☒ business development support fund
- ☒ inversiones en 2018
- ☒ inversiones finalizadas en 2018
- ☒ efectos en el desarrollo
- ☒ gestión social y ambiental
- ☒ inversiones pendientes y compromisos netos
- ☒ evaluación externa: instituciones financieras latinoamericanas
- ☒ balance general y estado de resultados
- ☒ gobierno y personal
- ☒ gestión de calidad y control interno

# La búsqueda del equilibrio

## *el testimonio de alexander*

Como político, estoy acostumbrado a caminar sobre la cuerda floja, pero no se compara con las habilidades de equilibrista de la Institución para la Financiación del Desarrollo de Bélgica (Belgium's Development Finance Institution, BIO) para de equilibrar lo bueno y las ganancias.

Las empresas saludables obviamente requieren crecimiento y ganancias. Pero la misión de BIO representa una difícil búsqueda de equilibrio entre este enfoque en las ganancias y el compromiso de lograr una sociedad sostenible e inclusiva en los países emergentes o menos desarrollados. Es una delicada mezcla que penetra en todas las actividades de BIO y constituye su ADN. Y, al igual que en el caso de un equilibrista o un ciclista, para mantener el equilibrio, hay que seguir andando.

Esa ha sido mi política durante los últimos años. Decidimos implementar la experiencia y el conocimiento de BIO más que nunca, con un fuerte enfoque en el crecimiento económico sostenible e inclusivo. La evaluación europea de los siete pilares, aprobada por BIO a fines de 2018, demuestra que verdaderamente está calificada.

El año pasado, también adoptamos, a través del parlamento, una nueva ley BIO y un nuevo y exhaustivo contrato de gestión, que no solo permite que BIO comparta su conocimiento y experiencia con la cooperación belga para el desarrollo, sino también con terceros. Además, la actual ley BIO y el actual contrato de gestión admiten un nuevo mecanismo de inversión, que abre la puerta a las inversiones en proyectos más pequeños y riesgosos que tienen un impacto mayor en el desarrollo.

De hecho, para BIO, el año 2018 fue realmente innovador. El primer SDG Frontier Fund recaudó no menos de 22,5 millones de euros de capital privado en su primera convocatoria. Este fondo fortalecerá aún más el papel catalizador de la empresa, ya que le permite al capital privado coinvertir con BIO. El SDG Frontier Fund seguirá los estándares elevados de BIO en las prácticas medioambientales, sociales y de gobernanza, lo que hace que esta asociación esté completamente alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este es otro ejemplo de la búsqueda de un buen equilibrio, esta vez entre el papel del estado belga y el del sector privado para impulsar el desarrollo y el crecimiento.

Todos estos cambios permitirán que BIO se conecte mejor con los inversionistas de impacto privado y con otros actores del desarrollo similares, lo que producirá asociaciones más fuertes que son el núcleo de mi política de desarrollo. Ahora BIO está completamente equipada para lograr este equilibrio con audacia y para aceptar los desafíos del futuro.

Alexander De Croo  
Viceprimer ministro y  
ministro de Finanzas y Cooperación para el  
desarrollo

La misión de BIO representa una difícil búsqueda del equilibrio entre el enfoque en las ganancias y el compromiso de lograr una sociedad sostenible e inclusiva en los países emergentes o menos desarrollados



# 2018

## lo más destacado

BIO seleccionó 22 nuevas inversiones por un total de 150 millones de euros.

- participación en dos fondos que ofrecen capital de riesgo a empresas nuevas y prometedoras en los campos de soluciones digitales para agricultura, servicios financieros y gestión de datos.
- inversiones en una empresa que les ofrece a estudiantes africanos un punto de partida para llegar a las mejores universidades del mundo, dado que les permite obtener un título internacional.
- inversión en una empresa que apoya a agricultores a pequeña escala en el norte de Nigeria. El desarrollo económico en esta región contrarresta la influencia del islamista radical Boko Haram.

BIO monitoreó 83 inversiones crediticias pendientes. Los empleados de BIO también participaron personalmente en las juntas y los comités de sus 52 inversiones de capital.

El equipo de Operaciones especiales de BIO acompañó intensamente a clientes en problemas. Logró reducir los suministros totales de BIO para las inversiones pendientes de la empresa del 5,96% (2017) al 5,02% (2018).

BIO concedió 10 subsidios por un total de 850.000 € para nuevos proyectos de desarrollo de la capacidad y asistencia técnica.

Se reembolsaron 15 préstamos y se vendieron 6 inversiones de capital.

BIO estableció un nuevo mecanismo para invertir en pequeños proyectos con un impacto del desarrollo particularmente alto, pero con grandes riesgos y con un rendimiento financiero previsto relativamente menor.

En 2018, el capital de inversión creció gracias a una inyección de capital por parte del estado belga de 61 millones de euros, de los cuales 20 millones se destinaron a inversiones para combatir el cambio climático. Además, las ganancias netas sustanciales de 67,8 millones de euros en 2017 de una inversión en una IMF de Camboya se convirtieron en capital, lo cual permitió que los medios de BIO disponibles para inversiones alcancen 937,7 millones de euros.

BIO tiene un nuevo logotipo. Los colores indican que somos belgas. Su estilo hace referencia a nuestra afiliación con la cooperación de Bélgica para el desarrollo.



# en busca de una vida digna

## *el testimonio de luuk*

Uno de mis recuerdos más vívidos es estar apasionadamente inmerso en las hazañas de Frodo y sus compañeros hobbits. Leer esta novela épica de más de 1200 páginas me hizo perder muchas horas de sueño. Pasada la medianoche y bien alto en mi dormitorio del ático, estaba fascinado con las aventuras de los héroes para superar al Señor de los Anillos. Sus aventuras son un excelente ejemplo de búsqueda: un arduo viaje en busca de un santoral difícil de conseguir, lleno de obstáculos, acontecimientos sorprendentes y experiencias emocionantes.

De hecho, la metáfora de búsqueda caracteriza de manera acertada los esfuerzos de los pobres y marginados de los países en vías de desarrollo para conseguir una vida digna para ellos, sus familias y sus hijos. Las suyas a menudo son historias de escasos recursos, falta de información y desafíos inconmensurables, plagados de enfermedades, explotación o catástrofes. Si bien los objetivos de sus búsquedas son claros (un ingreso decente, alimentos de calidad, educación y atención médica, oportunidades de crecimiento, compartir y sentir la felicidad), llegar allí implica viajes a destinos desconocidos e inexplorados.

Afortunadamente, durante las últimas décadas, estos viajes tuvieron cada vez más éxito. Desde 1990, la pobreza en todo el mundo se ha reducido a la mitad, el hambre se vuelve cada vez menos endémica y cientos de millones de personas están avanzando de un modo de supervivencia básica a un bienestar más significativo.

Sin embargo, hasta el día de hoy, 1.3 mil millones de personas en nuestro planeta aún viven en la pobreza extrema. Unas 750 millones de personas a menudo pasan mucha hambre. Cerca de la mitad de la población mundial (3.5 mil millones de personas) no puede acceder a los servicios de atención médica más básicos. Hay 130 millones de niñas que no van a la escuela y más de 620 millones de jóvenes de entre 15 y 24 años que no estudian, no se forman ni trabajan.

Estas personas y sus búsquedas de una mejor vida son el motivo por el cual existe BIO. Nuestro sueño es que todas las personas de este planeta vivan con dignidad.

Nuestra herramienta principal para lograr nuestra misión es la inversión. Sin embargo, incluso con casi dos décadas de proyectos exitosos, cada nueva inversión es un desafío. El personal de BIO pasan semanas y, a menudo meses, buscando maneras de lidiar con muchas cuestiones imponderables. Debemos prever todos los peores escenarios posibles y determinar cómo lidiar con ellos. Debemos desarrollar relaciones sólidas con todas las partes involucradas, que sean lo suficientemente fuertes

como para soportar la adversidad durante los 5 a 15 años del período de inversión. Y, una vez que se realiza la inversión, hacemos un seguimiento de las aventuras de los receptores de nuestras inversiones, alentándolos cuando tienen éxito y tendiéndoles una mano en los momentos difíciles. ▶





## Niñas y mujeres

La búsqueda de una mejor vida resulta particularmente abrumadora para muchas niñas y mujeres de todo el mundo, porque no solo tienen que superar la pobreza, sino también la discriminación. Si bien BIO siempre fue consciente de las cuestiones de género, en 2018, el tema de la desigualdad de género volvió a ser una prioridad tras la publicación de *The Age of Women*<sup>1</sup> (La era de las mujeres) de nuestro ministro supervisor De Croo.

En todo el mundo, la cantidad de niñas que asisten a la escuela sigue siendo menor que la cantidad de niños. Muy a menudo, se sigue manteniendo a las niñas en la casa para ayudar en las tareas del hogar o en los campos, o se las envía a talleres clandestinos, irónicamente, para que ganen dinero para pagar la escuela de sus hermanos. En lugar de tener una educación profesional y un trabajo significativo, muchas niñas aún tienen que conformarse con un matrimonio precoz, una maternidad prematura, la dependencia financiera total de sus maridos e hijos, y la explotación física y sexual.

BIO ya ha invertido en varios proyectos que les permiten a las mujeres comenzar o ampliar sus propios negocios, ofreciéndoles financiamiento. BIO fue decisiva, por ejemplo, en el éxito de Annapurna y Enda Tamweel, instituciones microfinancieras de la India y Túnez. Alentamos a nuestros clientes a emplear y formar a más mujeres, a fin de crear más oportunidades para ellas en puestos administrativos y gerenciales, y a hacer esfuerzos especiales para que sus empresas beneficien a mujeres y niñas.

<sup>1</sup> Alexander De Croo (2019): *The Age of Women. Why Feminism also Liberates Men* (La era de las mujeres. Por qué el feminismo también libera a los hombres), Bruselas: ASP VUB PR, 176 págs.

Las mujeres aún enfrentan obstáculos desproporcionados cuando tratan de acceder al capital, la atención médica, la educación u oportunidades profesionales.

Al igual que muchos otros inversionistas, BIO explora y estudia cómo puede contribuir mejor a la igualdad de acceso y oportunidades. Por ejemplo, ¿cómo podemos responder a las necesidades de las mujeres de capital de riesgo y sus grandes riesgos inherentes? ¿Cuáles son las maneras eficaces de permitirles a las mujeres compartir completamente los frutos de las granjas familiares?

En 2018, BIO creó un equipo de trabajo interno para aumentar la conciencia del personal con respecto a cuestiones de género y elaboró una estrategia de género corporativa y de inversión. Los esfuerzos adicionales de BIO para lograr un impacto de sus inversiones que sea positivo en cuestiones de género son parte de su búsqueda más amplia de una mejor vida para las personas que pasan hambre, que no tienen acceso a la educación, la atención médica y el capital.

La búsqueda de una vida digna es ardua. El santo grial puede ser difícil de conseguir y el camino puede estar lleno de obstáculos, acontecimientos sorprendentes y experiencias emocionantes. A Frodo y sus compañeros de viaje no les resultó fácil.

La búsqueda de BIO tiene que ver con ayudar a los menos favorecidos, aún la mitad de las personas de este planeta, en su viaje. Le mantendremos al tanto de cómo nos va.

Luuk Zonneveld  
Director ejecutivo de BIO N.V.

# historia de una ida y una vuelta

## el testimonio de omobola

Tuve mucha suerte. ¿Para qué mentir? Nací en una familia muy trabajadora y tuve acceso a la mejor educación disponible. Durante mi crianza, mis padres fueron muy claros en que sus hijos no serían criados como «niños privilegiados»; nacidos en cunas de oro. Todos tuvimos que salir y tener un impacto en este mundo. Hoy, sé que estarían orgullosos de nosotros y de cómo canalizamos sus primeros deseos de que todos nosotros tengamos un gran impacto.

Mis padres querían que sus hijos conocieran el mundo y las diferentes culturas. Después de pasar nuestros años de secundaria en Nigeria, nos enviaron al instituto y a la universidad en el Reino Unido, un país que ambos conocían y en donde se sentían cómodos, ya que también terminaron parte de su educación superior allí, en gran medida como resultado del pasado colonial de Nigeria. ¡Mi hermano se «rebeló» y fue a la universidad en los Estados Unidos!

Pero una cosa siempre estuvo clara para mis padres, para nosotros y ahora también para mis hijos: siempre íbamos a volver a África. No íbamos a «donarnos» a países que ya estaban desarrollados. A fin de cuentas, independientemente del privilegio y de nuestra educación, somos africanos y tenemos una responsabilidad aún mayor de desarrollar el continente. Esto es un aspecto fundamental en todos los objetivos que nos hemos esforzado por alcanzar.

Todos los países y todos los continentes deben tener su propio camino de desarrollo. No podemos simplemente repetir lo que han hecho otros países. El desarrollo africano no puede seguir el mismo camino que el de los Estados Unidos ni, sin dudas, el de Europa. Debemos adaptarnos; debemos entender los mercados y los matices culturales (así como los desafíos) con los que trabajamos. Y debemos «dar un salto» desde donde estamos hacia donde necesitamos estar.

Creo que la tecnología nos va a ayudar a lograrlo. Hay que elogiar al estado de Lagos por lo que hace para apoyar la capacidad de Nigeria de «dar un salto», con el desarrollo de un conjunto de tecnologías en Yaba, un barrio de Lagos con una ubicación estratégica que hoy tiene la mayor concentración de tecnología y empresas de tecnología del país. El gobierno del estado de Lagos apoya la construcción de infraestructura para hacer que Yaba sea realmente un centro tecnológico: fibra terrestre, energía eléctrica y espacios de trabajo para las empresas de tecnología las 24 horas del día y los 7 días de la semana, incubadoras y aceleradores para apoyar la innovación y el ascenso de las empresas de tecnología. La expectativa es que este esfuerzo catalítico atraiga más inversiones de empresas privadas y, tal vez, aliente a más gobiernos estatales a hacer lo mismo, mientras que se fomenta un ambiente para el crecimiento empresarial, la excelencia técnica y la innovación tecnológica.

Lo crucial para nuestra capacidad de «dar un salto» es el desarrollo del talento y de las habilidades locales que se necesitan para apoyar y sostener nuestro desarrollo digital y para funcionar en él. Nigeria tiene que dar prioridad al desarrollo de las habilidades de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (CTIM), en especial, en nuestra gran población joven. ►



## Las mujeres en CTIM

Mi carrera profesional se ha centrado en el campo de CTIM y sigue haciéndolo. Lamentablemente, el área sigue estando abrumadoramente dominada por hombres, aunque ahora vemos más mujeres que se abren camino en el sector, lo que garantiza que estemos mejor representadas que antes. Sin embargo, tenemos mucho más que hacer para garantizar que las mujeres puedan participar de manera significativa en la economía digital y tener un impacto genuino.

Creo firmemente que los modelos por seguir son una manera eficaz de lograr esto, en especial para las mujeres. Por ejemplo, si las mujeres me ven a mí, Omobola Johnson, ingeniera, exministra de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) de Nigeria y socia principal de una empresa de capital de riesgo de tecnología, luego pueden comenzar a elaborar sus propios planes para sus propias trayectorias profesionales ya que saben que es posible que las mujeres logren estas hazañas, porque han visto que alguien más lo hizo. Espero que se sientan seguras e inspiradas para superar su propio camino y, posteriormente, pasar a inspirar a otras mujeres.

A menudo, me contactan mujeres jóvenes que buscan una guía, y siempre me alegra ayudarlas y apoyarlas. Sí, lleva tiempo, pero es importante y muy gratificante para mí, no solo en el área de CTIM, sino también en los negocios y ahora también en el sector público, en especial después de mi breve período en el gobierno. Mi deseo es que lleguemos al punto en el que la noticia de que una mujer recientemente se haya convertido en directora ejecutiva de una empresa, haya ascendido a un puesto directivo, o haya sido elegida presidente de un país, sea una celebración empresarial y no una celebración de género, así como lo es con los hombres.



## Capital privado

Aparte de mano de obra calificada, también necesitamos capital privado para crear empresas, empresas que emplearán personas, que ofrecerán servicios que las personas realmente necesiten, y que progresarán y tendrán un impacto positivo en la economía en general. Las instituciones financieras para el desarrollo (IFD) como BIO son muy útiles en este sentido. Son capaces de adoptar una visión a largo plazo y realizar inversiones también a largo plazo, que corresponden al contexto específico del país en cuestión. Esto luego cataliza otras inversiones privadas. Si una IFD aporta dinero, otras pensarán: «algo debe estar sucediendo aquí» y esto funciona como estímulo para más actividades. Esto nos permite seguir impulsando la agenda tecnológica y «dar un salto».

El capital privado también es bienvenido porque exige mayor rendimiento. Después de que se liberalizó el mercado nigeriano de telecomunicaciones a principios de la década del 2000, se invirtieron más de 70 mil millones de dólares de capital privado en la industria de TIC en Nigeria. En este sentido, es este capital privado el que ha puesto teléfonos móviles en las manos de casi el 70% de la población nigeriana. Esta penetración móvil ahora apoya la creación de empresas de tecnología que ofrecen servicios en esta plataforma, al crear trabajos, atraer más inversiones, y facilitar nuestro desarrollo y transformación digital.

La oportunidad de implementar el capital en estas empresas y emprendedores para ayudarles a crecer y escalar es fascinante, y disfruto mucho de mi papel como socia en TLcom Capital, una empresa de capital de riesgo de tecnología con un enfoque reciente en África, después de haber sido legisladora y haber abogado por esto mismo cuando fui ministra de TIC en Nigeria. El sector privado me permite tener un impacto directo, al trabajar con algunos de los emprendedores más fascinantes del continente que son fundamentales para reformar nuestra economía.

Dra. Omobola Johnson  
Socia del fondo de capital de riesgo de TLC  
y exministra de TIC, Nigeria



# acerca de BIO

## nuestra misión, nuestros valores, nuestra esencia

### Nuestra misión

Nuestra misión es fomentar un sector privado fuerte en los países emergentes o en vías de desarrollo, para permitirles tener acceso al crecimiento y al desarrollo sostenible dentro del marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con un enfoque específico en lo siguiente:

1. Terminar con la pobreza en todas sus formas y en todo lugar
5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas
7. Garantizar el acceso a la energía asequible, confiable, sostenible y moderna para todos
8. Fomentar el crecimiento económico constante, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos
9. Construir una infraestructura fuerte, fomentar la industrialización inclusiva y sostenible, y promover la innovación
10. Reducir la desigualdad dentro de los países y entre ellos

Invertimos directamente en proyectos del sector privado y, de esa manera, realizamos un aporte estructural para el crecimiento socioeconómico de sus países receptores. El mandato de BIO exige criterios estrictos en términos de objetivos geográficos, herramientas de financiación y, sobre todo, del impacto en el desarrollo.

En los países en vías de desarrollo, la economía informal demuestra un gran dinamismo. Sin embargo, el acceso al capital y a la financiación a largo plazo es limitado o inaccesible para una gran parte de la población. De hecho, el sistema bancario a menudo no se adecúa a las necesidades de los pequeños emprendedores y no apoya el surgimiento de actividades que generan ingresos.

Por lo tanto, el apoyo al sector privado es un eslabón esencial en la cadena de cooperación para el desarrollo, ya que impulsa el crecimiento económico. Al producir bienes y servicios, las empresas locales ayudan a mejorar la calidad de vida de la población, acelerar los desarrollos tecnológicos y bajar los precios al estimular la competencia y aumentar la base impositiva del país, que es esencial para financiar la infraestructura, la educación y la salud.

### Nuestros valores

#### Mentalidad abierta



Estamos abiertos al mundo y a nuevos proyectos e ideas; valoramos la diversidad

#### Responsabilidad



Nos hacemos responsables de todo lo que hacemos; cumplimos con nuestras promesas y ofrecemos excelencia

#### Determinación



Queremos satisfacer nuestras ambiciones, elaborando soluciones innovadoras, atreviéndonos a ser valientes y tomando la iniciativa

#### Sostenibilidad



Queremos generar valor que se comparta entre todos nuestros depositarios, desarrollar una colaboración a largo plazo y lograr soluciones duraderas

### Nuestra huella

En el nivel corporativo, todos los años, un asesor independiente calcula las emisiones de CO<sub>2</sub> de BIO (calefacción en las oficinas, viajes aéreos, uso de papel, etc.). En 2015 y 2016 el CO<sub>2</sub> emitido se compensó apoyando un proyecto de cocinas en Uganda ([www.savingtrees.org](http://www.savingtrees.org)). En 2017, una inversión en the Paradigm project que vende cocinas y purificadores de agua mejorados ([www.theparadigmproject.org](http://www.theparadigmproject.org)) hizo que BIO obtuviera el certificado de CO<sub>2</sub> neutral por tercer año consecutivo. En 2018, la huella de carbono de BIO fue de 828 toneladas equivalentes en CO<sub>2</sub>, es decir, casi 200 toneladas menos que en 2017, gracias a (entre otras cosas) un mayor esfuerzo para viajar de manera más consciente. Esto se compensará con el apoyo a los proyectos de cocinas.



# acerca de BIO

## somos



### inversionistas de impacto

Fomentamos un enfoque empresarial para el desarrollo



### personas enfocadas en el cliente

Nos enfocamos en el emprendedor, el cliente, el proyecto y en mejorar el desempeño ambiental y social



### una Institución de Financiación del Desarrollo (IFD) que complementa otras IFD

Nos enfocamos en invertir en las pymes de manera directa e indirecta (desde 1 millón de euros)

Políglotas y multiculturales (10 nacionalidades)

Proceso simple y rápido de toma de decisiones

Gran conocimiento de África Central



### complementarios a los inversionistas privados

Nos enfocamos en las pymes

Inversiones a largo plazo (entre 5 y 15 años)

Asistencia técnica

Experiencia para evaluar o gestionar un riesgo estructural mayor en los países en vías de desarrollo

Nos enfocamos en los efectos del desarrollo con un adecuado retorno de la inversión



# financiación del desarrollo




La creación de empleo es el principal medio por el cual el crecimiento económico ha ayudado a los países a salir de la pobreza extrema en las últimas décadas. De hecho, los papeles cruciales del sector privado y del capital privado se reconocen por completo en los ODS.

BIO es una IFD (Institución para la Financiación del Desarrollo), las cuales son instituciones respaldadas por los gobiernos para invertir en proyectos del sector privado en países con ingresos bajos y medios para fomentar la creación de empleo y el crecimiento económico sostenible.

Las inversiones del sector privado tienen muchos beneficios directos e indirectos, que muestran un efecto

ascendente y descendente: la creación de empleos (empleo directo) que lleva a más creación de empleo en empresas proveedoras o suministradas (empleo indirecto y la expansión de la cadena de valor de los productos); mayores ganancias que llevan a mayores ingresos del gobierno; mejores estándares ambientales, sociales y de gobernanza, que actúan como ejemplo en la región; acceso a bienes y servicios públicos básicos, a menudo vinculados a una mejora de la infraestructura local.

## Las inversiones de las IFD están guiadas por tres criterios para el éxito

	Enfoque de las IFD	Qué significa	Cómo funciona
	Adicionalidad Ir a donde otros inversionistas no van	Invertir en geografías, sectores y segmentos carentes de recursos adecuados, p.ej., <ul style="list-style-type: none"><li>• los países menos desarrollados, África, los estados en conflicto o después de conflictos</li><li>• El sector financiero, la agroindustria, etc.</li><li>• Las pymes</li></ul>	El enfoque a largo plazo permite que las IFD inviertan en segmentos de alto riesgo en los países en vías de desarrollo
	Efecto catalítico Sentar el punto de partida para los demás	Demostrarles a otros inversionistas cómo realizar inversiones en entornos de alto riesgo Ser los primeros impulsores en los sectores subdesarrollados Movilizar a otros inversionistas	La experiencia de las IFD, el establecimiento de normas y el intercambio de conocimientos permiten que otros inviertan en los países en vías de desarrollo
	Sostenibilidad de los proyectos Reducir la dependencia de la asistencia	Crear fuentes crecientes y sostenibles de ingresos a través de los impuestos para los gobiernos Fomentar los estándares ASG	Ayudar a crear fuentes sostenibles de ingresos a través de los impuestos para los gobiernos locales Servir como medios para la implementación responsable de políticas



# EDFI

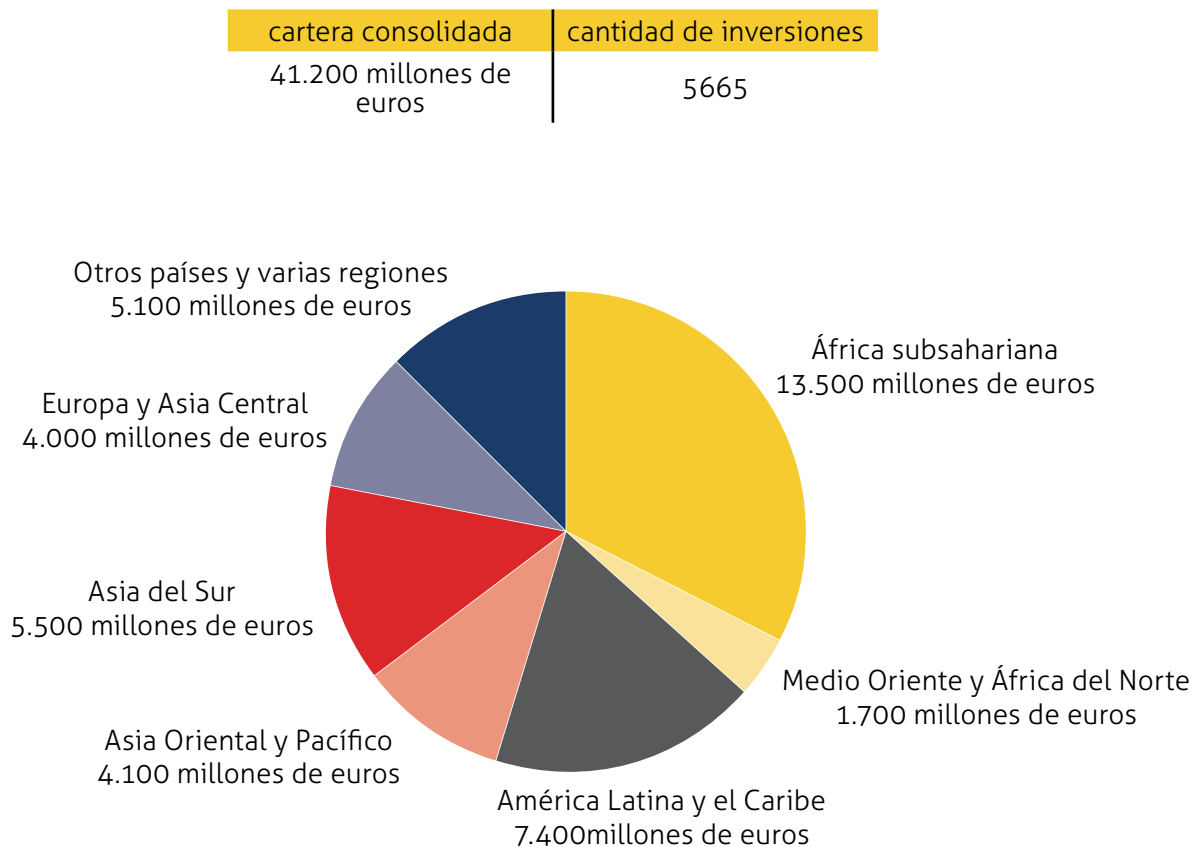
## La historia de las instituciones europeas de financiación del desarrollo

La Asociación de las Instituciones Europeas de Financiación del Desarrollo (EDFI, por sus siglas en inglés) fue creada en 1997 por siete IFD europeas para fortalecer la cooperación, y facilitar el aprendizaje y el intercambio de conocimientos. Otras instituciones se unieron de forma progresiva a la Asociación, que hoy tiene quince miembros: BIO, Bélgica - CDC, Reino Unido - COFIDES, España - DEG, Alemania - FINNFUND, Finlandia - FMO, Países Bajos - IFU/IØ, Dinamarca - NORFUND, Noruega - OeEB, Austria - PROPARCO, Francia - SBI/BMI, Bélgica - SIFEM, Suiza - SIMEST, Italia - SOFID, Portugal - SWEDFUND, Suecia

# EDFI

Las EDFI tienen como objetivo desempeñar un papel importante para ayudar a los miembros a responder al nuevo paradigma de desarrollo al incrementar sus comunicaciones y agregar más recursos. Las EDFI tienen una Empresa de Administración que gestiona ElectriFI y AgriFI, entidades financiadas por la UE para respaldar el acceso a la energía y la agroindustria, con más entidades en la cartera.

### Cartera 2018 de las IFD europeas



# avanzando hacia los objetivos de desarrollo sostenible

En 2015, las Naciones Unidas adoptaron 17 «Objetivos de Desarrollo Sostenible», con el fin de alcanzarlos para el año 2030. BIO apoya y contribuye a todos ellos, de manera directa a través de sus inversiones y de manera indirecta a través de asociaciones con partes interesadas.



BIO invierte en proyectos del sector privado y contribuye de manera estructural y positiva al crecimiento socioeconómico de los países receptores y sus poblaciones, en consonancia con el ODS 1: *Fin de la pobreza*. Para lograr esta misión, BIO invierte en pymes, infraestructura (principalmente en energía renovable) y el sector financiero (fondos de inversión, microfinanciación y bancos de pymes). De esta manera contribuye a los ODS 5, 7, 8, 9 y 10. Dependiendo del sector, las actividades de BIO contribuyen a otros ODS. Además, BIO trabaja junto con sus clientes para respetar las mejores prácticas y normas medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG) internacionales.



BIO invierte en proyectos que les brindan a las mujeres un mejor acceso al empleo de calidad, a la financiación, a los productos y servicios que abordan obstáculos críticos para su éxito y participación económica. En 2018 BIO aprobó inversiones en dos instituciones financieras y un fondo que apoyará a mujeres emprendedoras y fomentará la educación, la empleabilidad y el empoderamiento de mujeres.

En 2018 BIO aprobó la participación en un fondo que invertirá en los sectores de eficiencia energética y energía limpia. Su enfoque será en 4 sectores clave: la eficiencia energética, la cadena de valor de la energía limpia, el agua, y los productos y servicios medioambientales (desechos, alimentos y agricultura, logística y materiales).



Todas las inversiones de BIO contribuyen al crecimiento económico local a través de la creación de empleo, una mayor producción, un impacto positivo en las exportaciones y el acceso a los servicios financieros. El sector privado tiene un papel muy importante en el fomento y la creación de empleos, así como en el aumento de los salarios, lo que permite sentar las bases para reducir la pobreza.

Las empresas receptoras de BIO se benefician de la transferencia de conocimientos y del desarrollo de capacidades. Una inversión en un fondo que se aprobó en 2018 se enfocará exclusivamente en innovación y servicios tecnológicos. Las empresas de tecnología también pueden mejorar de manera significativa las vidas de las comunidades rurales con soluciones que aumentan la productividad, reducen los gastos y el trabajo pesado, mejoran el consumo y reducen la exposición a los riesgos.



Las instituciones microfinancieras llegan a más individuos de bajos ingresos o están activas en áreas rurales remotas. BIO aprobó cuatro proyectos de microfinanciación en 2018 que fomentan el crecimiento económico local y la inclusión financiera de pequeñas y medianas empresas.

# cambiando el mundo un bocado a la vez

Hacer chocolate belga aún mejor y de forma sostenible. Esta es la ambición conjunta del chocolate belga y del sector minorista, la sociedad civil, los inversionistas con impacto social y las universidades. Con el impulso del viceprimer ministro Alexander De Croo, firmaron la asociación Beyond Chocolate (Más allá del chocolate) para obtener un chocolate belga sostenible en 2018. Con su firma, se comprometen a combatir el trabajo infantil y la deforestación, y a garantizar un ingreso aceptable para los productores locales de cacao.

El chocolate belga se conoce dentro y fuera del país como un producto de gran calidad. Sin embargo, además de la mejor calidad, los consumidores del chocolate belga también necesitan poder contar con la máxima sostenibilidad del producto. Es por eso que el viceprimer ministro Alexander De Croo tomó la iniciativa de Beyond Chocolate, una asociación que tiene el objetivo de conseguir un chocolate belga sostenible. Las organizaciones de sostenibilidad The Shift (el cambio) y the Sustainable Trade Initiative IDH (la iniciativa comercial sostenible) coordinaron la creación de Beyond Chocolate.

## Compromisos

Con Beyond Chocolate, todos los firmantes se comprometen a trabajar juntos en una amplia gama de desafíos en el campo del chocolate sostenible, como combatir la deforestación y el trabajo infantil, y garantizar un ingreso aceptable para los productores locales de cacao.

En términos concretos, esto significa que todo el chocolate belga que se produzca o que se comercialice en Bélgica cumplirá con una norma de certificación

relevante o se producirá con productos derivados del cacao de programas de sostenibilidad específicos de la empresa, a más tardar, a fines de 2025.

Los acuerdos entre los gobiernos y los socios privados que entran en la Iniciativa de Cacao y Bosques también deben respetarse íntegramente, a más tardar, para fines de 2025. Esto implica, fundamentalmente, poner fin a la deforestación en los dos países con mayor producción de cacao, Ghana y Costa de Marfil. La deforestación como resultado de la producción de cacao para el sector del chocolate belga debe terminar para el año 2030. Para entonces, todos los productores de cacao también deben ganar al menos un ingreso aceptable.

## Carta de los ODS para el desarrollo internacional

Beyond Chocolate se incorpora a la Carta belga de los ODS para el desarrollo internacional, que se lanzó hace dos años y que reúne al sector privado, a la sociedad civil y al gobierno en torno a los 17 ODS de las Naciones Unidas.

# los objetivos de desarrollo de BIO

Con el fin de estructurar y documentar el fundamento del desarrollo de las inversiones, BIO usa su herramienta interna de evaluación, la cual indica cómo y hasta qué punto se espera que la inversión contribuya a los objetivos de desarrollo de BIO (ODB). Todas las inversiones se evalúan según su contribución prevista para los ODB. Estos ocho objetivos se establecieron en 2015, cuando se implementó el nuevo marco de evaluación del desarrollo.



**Crecimiento económico local:** Contribuir a la creación de empleo, al crecimiento de las pymes y a los efectos de las importaciones y exportaciones



**Consolidación/innovación del sector privado:** Llevar nuevos conocimientos o tecnologías al país; consolidar o estructurar el mercado local creando vínculos ascendentes o descendentes entre las empresas; contribuir a la creación de nuevos tipos de instituciones o a la disponibilidad de productos nuevos y mejorados



**Inclusión financiera:** Brindar financiación, créditos, ahorros, pagos; servicios de seguros y transferencias a segmentos financieramente excluidos de la población, incluidos los microemprendedores

Se espera que las inversiones aprobadas de BIO en 2018 tengan el mayor impacto en el *crecimiento económico local* y en la *innovación y consolidación del sector privado*, sobre todo a través de un mejor acceso a la financiación de las MIPYMES, para así apoyar la creación de empleo, el crecimiento de las pymes, el pago de impuestos y un mejor equilibrio comercial. Nuestra inversión en Cofina fomentará el crecimiento económico local de manera indirecta, ya que esta institución de «financiaciones intermedias» apoya a los microemprendedores y las pymes locales a través de préstamos. La *inclusión financiera* sigue siendo una prioridad para BIO, por ejemplo, con una inversión en I&P Afrique Entrepreneurs, cuyos receptores se beneficiarán de una transferencia de conocimientos y del desarrollo de las capacidades por parte del administrador del fondo.



**Seguridad alimentaria y desarrollo rural:** Mejorar las oportunidades económicas de los pequeños agricultores, crear empleo formal en áreas rurales y contribuir a la disponibilidad de alimentos en los mercados locales

En 2018, BIO aprobó solamente un proyecto directo de agricultura (Babban Gona), aunque invirtió indirectamente a través de fondos de inversión privados activos en la agroindustria e IMF que realizan préstamos en áreas rurales, de modo que contribuyó al fortalecimiento del desarrollo rural y

del sector agrícola (la IMF Enda en Túnez y el fondo de inversión privado Omnivore Partners en India).



**Acceso a los servicios y bienes básicos:** Ofrecer acceso a los servicios y bienes básicos a la población. Estos incluyen la energía, la vivienda, el agua, la salud, la educación y la comunicación, pero no los servicios financieros y de alimentos, que se cubren en otros ODB

Debido a la falta de nuevos compromisos en infraestructura, los resultados del *acceso a los servicios y bienes básicos* fueron más bajos que el año pasado. Sin embargo, a través de inversiones en fondos de inversión privados, BIO tiene cierto impacto en las empresas del sector educativo y de salud.



**Lucha contra el cambio climático y conservación de los recursos naturales:** Mejorar el rendimiento energético y crear suministros y acceso a la energía renovable; conservar los recursos naturales, en particular los bosques y el agua

Debido a que no se aprobó ninguna inversión directa en energía renovable en 2018, la *lucha contra el cambio climático y conservación de los recursos naturales* tienen resultados más bajos en el objetivo principal que en años anteriores.



**Género:** Empoderar y crear de oportunidades empresariales para las mujeres

**Fomento de las mejores prácticas ASG:** Brindar oportunidades para mejorar los estándares; o, si los receptores ya disponen de excelentes prácticas, mostrarlas a pares del sector

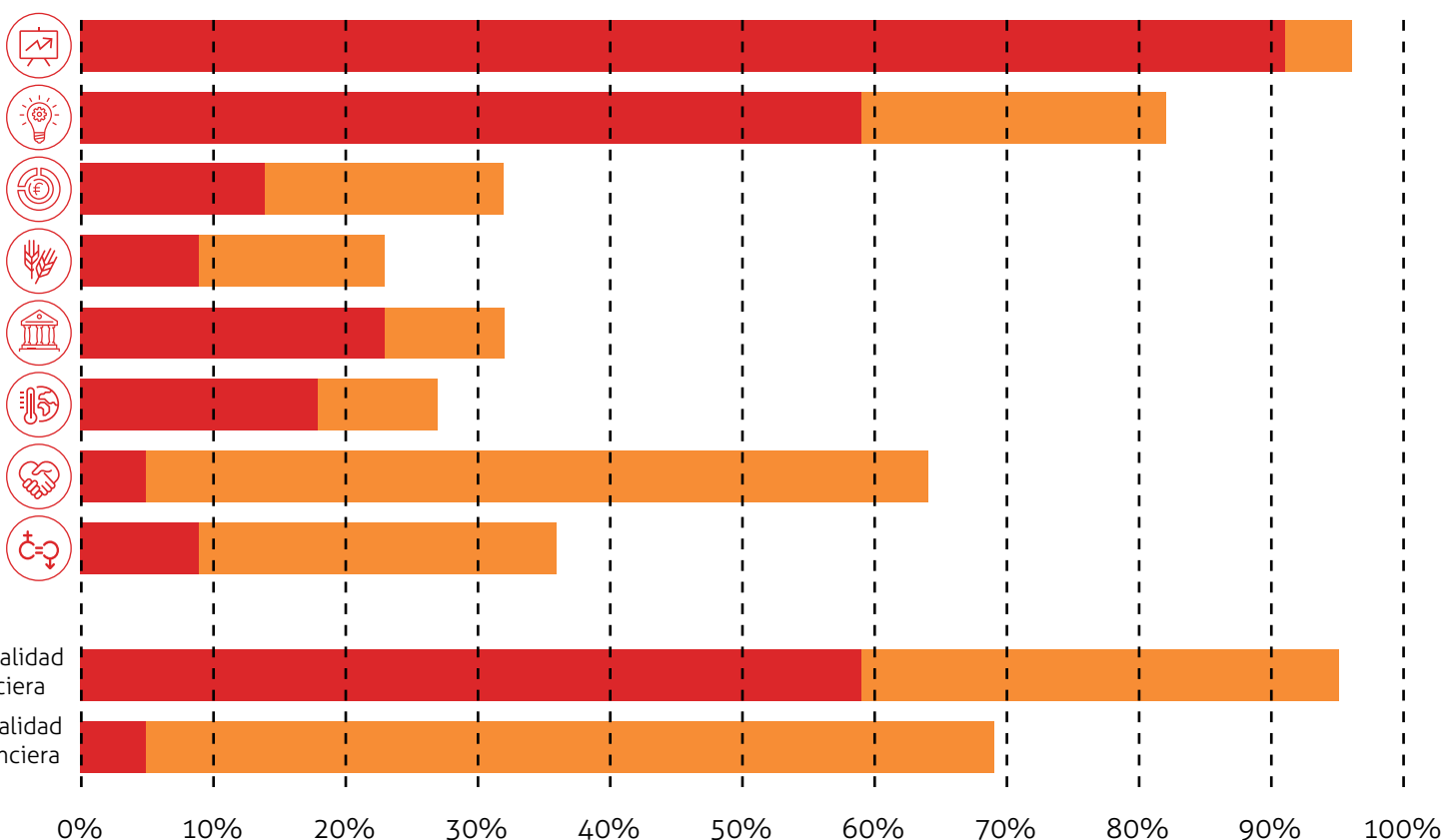
**Adicionalidad financiera:** Adicionalidad al mercado local a través de, por ejemplo, la disponibilidad de desarrollo, el tipo de garantía, la financiación de la brecha o el sello de aprobación.

**Adicionalidad no financiera:** Servicios más allá de lo financiero, como mejorar las prácticas ASG o la necesidad previamente definida y el suministro de asistencia técnica.

La promoción de la *igualdad de género* y de las *mejores prácticas medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG)* son objetivos de desarrollo transversales. Ambos se clasificaron principalmente como un objetivo secundario de la inversión. Se espera que el 86% de los proyectos tengan un impacto positivo en la promoción de las mejores prácticas ASG. A veces la empresa participada ya dispone de excelentes prácticas, en cuyo caso la inversión puede servir como ejemplo para sus pares. En su defecto, cuando la prácticas no cumplen con la norma, la inversión de BIO crea la oportunidad de mejorar. Por último, con respecto al *género*, más del 36% de los proyectos incorporan objetivos específicos relacionados con el género a través del importante papel que tienen las mujeres en la gobernanza de la empresa y de la creación de oportunidades económicas para las mujeres.

Otro segmento de la evaluación previa del desarrollo es el valor agregado que se espera que BIO aporte al proyecto de inversión, en términos financieros y no financieros. La *adicionalidad financiera* se refiere a la adicionalidad de BIO para el mercado financiero local a través de, por ejemplo, la disponibilidad de desarrollo, el tipo de garantía, la financiación de la brecha o el sello de aprobación. La *adicionalidad no financiera* aborda los servicios de BIO más allá de los servicios financieros, como mejorar las prácticas ASG, la necesidad previamente definida u el suministro de asistencia técnica.

■ Objetivo principal ■ Objetivo secundario





# ¿cómo puede ayudarle BIO?

Instrumentos: deuda y capital


Financiación: en €, \$ o moneda local


Sectores: Todos los sectores, excepto aquellos que se encuentran en las listas de exclusión de la IFC y de EDFI

 [www.ifc.org/exclusionlist](http://www.ifc.org/exclusionlist)

 [www.edfi.eu/policy](http://www.edfi.eu/policy)

Preferencia por:

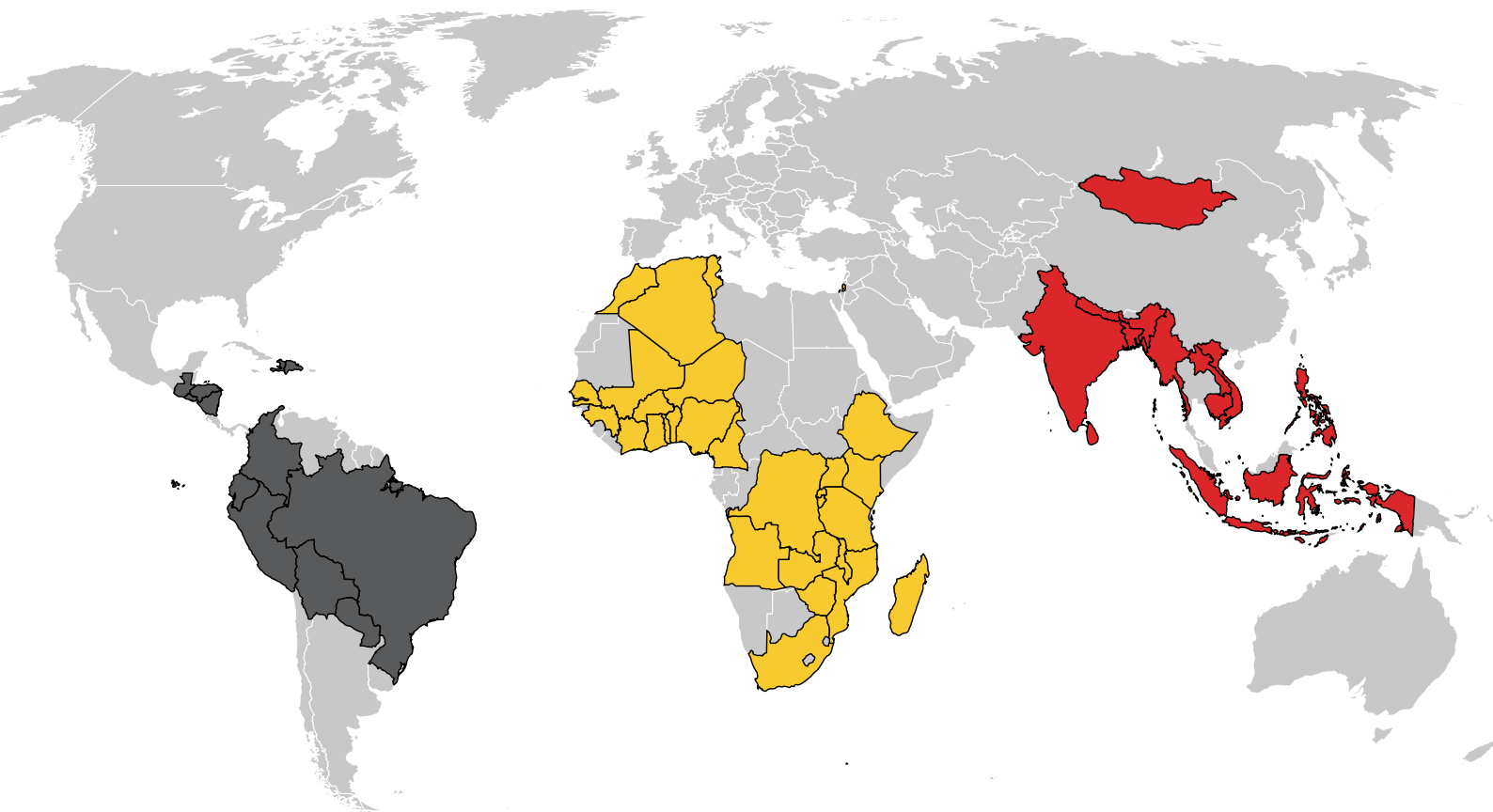
 Agricultura y agroindustria

 Sector financiero que apunta a las micro, pequeñas y medianas empresas

 Energía renovable

 Servicios básicos para la población

## Países elegibles



### América Latina

Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana

### África

Argelia, Angola, Benín, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Costa de Marfil, Etiopía, Ghana, Guinea, Kenia, Madagascar, Malawi, Mali, Marruecos, Mozambique, Níger, Nigeria, Palestina, República Democrática del Congo, Ruanda, Senegal, Sudáfrica, Tanzania, Togo, Túnez, Uganda, Zambia, Zimbabue

### Asia

Bangladesh, Camboya, India, Indonesia, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Filipinas, Sri Lanka, Vietnam

## Empresas y fondos de inversión



**Monto:**  
entre 1 y 10 millones de euros

**Objetivo:**  
Fondos de inversión privada para las pymes, infraestructura y microfinanciación

Para obtener más información o solicitar un fondo, envíe un correo electrónico a [fif@bio-invest.be](mailto:fif@bio-invest.be)

## Instituciones financieras



**Monto:**  
Mínimo 1 y 15 millones de euros

**Objetivo:**  
Instituciones financieras que apoyan al sector de las micro y pequeñas empresas

**Préstamos:**  
Vencimiento: de 3 a 10 años (prórroga máxima: 3 años)

**Acciones:**  
BIO solo puede tomar participaciones minoritarias

Para obtener más información o solicitar un fondo, envíe un correo electrónico a [fif@bio-invest.be](mailto:fif@bio-invest.be)

## Empresas



**Monto:**  
Mínimo 1 millón de euros

**Objetivo:**  
Empresas existentes en la agroindustria, industria, servicios para la población (es decir, salud y educación), eficiencia energética

**Préstamos:**  
Vencimiento: de 3 a 10 años

Para obtener más información o solicitar un fondo, envíe un correo electrónico a [enterprises@bio-invest.be](mailto:enterprises@bio-invest.be)

## Infraestructura



**Monto:**  
entre 3 y 15 millones de euros

**Objetivo:**  
BIO puede apoyar los proyectos de infraestructura que ofrecen servicios básicos a la población y al ecosistema empresarial, lo cual incluye, entre otras cosas, la energía renovable, las telecomunicaciones, y el transporte y la logística.

**Préstamos:**  
Vencimiento: hasta 15 años

Para obtener más información o solicitar un fondo, envíe un correo electrónico a [infrastructure@bio-invest.be](mailto:infrastructure@bio-invest.be)

## Business Development Support Fund (fondo de apoyo para el desarrollo empresarial)



### ¿Quién puede solicitar un fondo?

Los clientes actuales o futuros de BIO pueden proponer proyectos en consonancia con la estrategia de inversión y los criterios de elegibilidad de países de BIO

### Contribución de los clientes

Los clientes deben contribuir financieramente; el porcentaje se basa en sus capacidades financieras y se revisa caso por caso. Para los estudios de viabilidad, los clientes deben cubrir al menos el 50% de los costos elegibles.

### Costos elegibles y asistencia máxima

**Costos elegibles:** gastos y honorarios de expertos; costos específicos relacionados con el proyecto como costos de talleres, etc.

**No elegibles:** costos operativos y de capital. Proyectos que están en progreso y costos ya incurridos

**Estudio de viabilidad:** máximo de 100.000€ por cliente

**Otra asistencia:** máximo de 350.000€ por cliente

Para obtener más información o solicitar un fondo, envíe un correo electrónico a [supportfund@bio-invest.be](mailto:supportfund@bio-invest.be)

# soluciones de BIO empresas



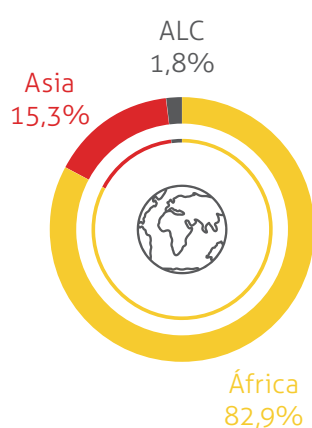
Las pymes son de máxima importancia para el crecimiento económico de los países en vías de desarrollo. Debido a que crean empleos, son actores clave en la lucha contra la pobreza. También sirven para difundir la experiencia y fortalecer la cohesión social, desarrollando cadenas de valor locales y aumentando los ingresos del gobierno.

Sin embargo, para muchos de estos emprendedores, el acceso al crédito es un gran obstáculo para aprovechar las oportunidades. Es por eso que BIO ofrece financiación a medio y largo plazo, y asistencia técnica que crea capacidad de gestión

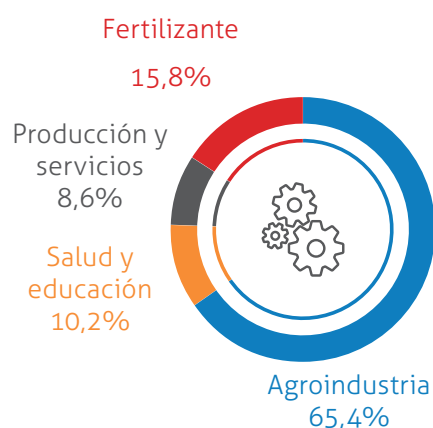
y acelera la transferencia de conocimientos. Esto se hace con un gran énfasis en el desarrollo responsable, la gobernanza ética y transparente, y un gran compromiso con las normas sociales y medioambientales.

## Compromisos netos (12/2018) - 65,5 millones de euros - 27 proyectos

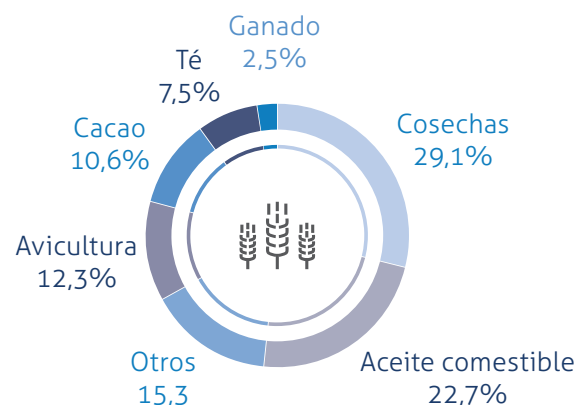
### Regiones



### Sectores



### Subsectores de la agroindustria



# rencompensando a África

## enko education

Mi nombre es Bamidele Akinbo, y soy el director de Enko La Gaieté International School, en Yaundé, Camerún.

Cuando abrimos esta escuela hace unos dos años y medio, era algo desafiante porque no teníamos referencias, así que fue difícil promocionar la escuela. A pesar de esto, algunos padres inscribieron a sus hijos y, hoy en día, tenemos buenos resultados que mostrar: El 95 % de nuestros graduados recibieron ofertas de becas generosas de las mejores universidades del mundo.

Creo que Enko es única para los estudiantes porque en las escuelas de Enko, los estudiantes encuentran sentido a lo que aprenden. Pueden realizar una investigación o participar en ella, contribuir y tener sus propias ideas. No es un enfoque unidireccional, en el que solo habla el maestro y los estudiantes

deben permanecer sentados y tomar notas.

Decidí unirme a Enko Education porque creo que es una plataforma a través de la cual puedo retribuirle a África. Al haber experimentado de primera mano la transformación que el Bachillerato Internacional (BI) les ofrece a los estudiantes y los maestros, decidí regresar a África para implementar lo mismo.

Posiblemente seamos una de las escuelas del BI más asequibles del mundo. Eso, para mí, es filantrópico por naturaleza, es innovador y es algo que realmente quiero apoyar.

*Bamidele vivió en China, Mauricio y Sudáfrica antes de mudarse a Camerún como director fundador de Enko La Gaieté International School, la primera escuela de la red de Enko Education.*

### Datos y cifras

Sector	Empresa	Subsector	Educación
Región	África		
Instrumento	Deuda	Monto	2 millones de euros

### Impacto del desarrollo



**Crecimiento económico local:** Para el 2025, Enko Education prevé emplear a más de 870 maestros, lo que creará efectos laborales considerables.



**Consolidación/innovación del sector privado:** Enko Education ofrece un programa de gran calidad a un precio competitivo a la población local. Al apoyar la apertura de 5 escuelas más, BIO desempeña un papel importante en la transferencia de conocimiento a los maestros locales de nuevos países.



**Acceso a los servicios y bienes básicos:** Enko Education ofrece educación de gran calidad a la población local.

La misión de Enko Education es aumentar el acceso de los graduados africanos de la escuela secundaria a las universidades líderes del mundo a través de una educación internacional de gran calidad. La empresa ha diseñado un modelo innovador rentable de escuelas secundarias internacionales, que ofrece el Bachillerato Internacional (BI) y proporciona a los estudiantes locales un punto de partida para llegar a las mejores universidades del mundo.

La empresa se creó en 2013. Hasta ahora, han desarrollado una red de 13 escuelas en Burkina Faso, Camerún, Costa de Marfil, Mali, Mozambique, Senegal y Sudáfrica. La inversión de BIO consistió en abrir cuatro escuelas y permitir la incorporación de dos escuelas a la red.

El segmento de clase media ofrece el mayor potencial para la educación privada en África. Hay una brecha entre las escuelas privadas de tarifa reducida que ofrecen un plan de estudios nacional por debajo de los 500 dólares por mes y las escuelas internacionales inasequibles por encima de los 6000 dólares. Enko Education es la única que aborda esta brecha, haciendo que el BI sea asequible para la clase media de África. Además, ofrece becas para entre el 10 y el 20 % de sus estudiantes a fin de aumentar el acceso de aquellos menos pudientes a la educación internacional destacada. Enko Education aumenta la capacidad local al contratar a maestros locales y formarlos intensivamente.

# soluciones de BIO

## *instituciones financieras*



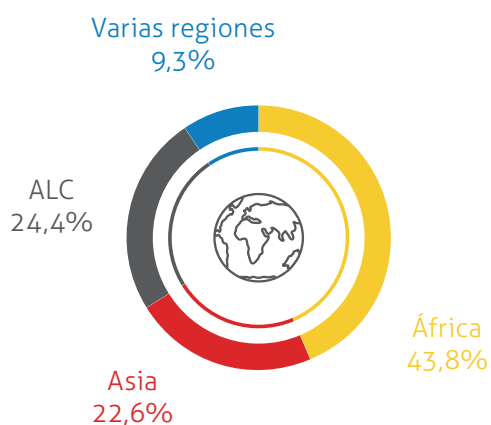
Uno de los principales objetivos de BIO es aumentar el acceso a financiaciones para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). De esta manera, BIO empodera a los emprendedores y contribuye al crecimiento económico local.

Las instituciones financieras son el principal medio para ayudar al «sector intermedio faltante», compuesto por las empresas con necesidades de capital de entre 100 dólares (microactividad) y 500.000 dólares (pymes). Estas brindan el conocimiento necesario del mercado, los canales de distribución, los productos, los procesos y los controles para hacer que este segmento de la economía crezca de manera adecuada. Es por eso que

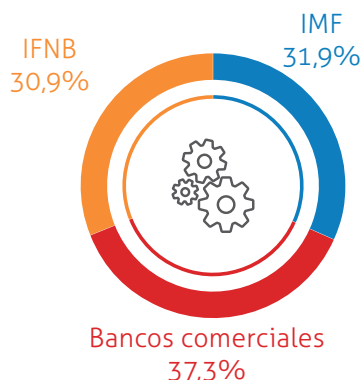
BIO canaliza una parte significativa de sus inversiones a través de las instituciones financieras, las cuales, a su vez, apoyan directamente a las MIPYMES. Al hacerlo, BIO anima a estas instituciones a cumplir con los principios de protección del cliente, y con los altos estándares sociales y medioambientales. BIO también brinda asistencia técnica para fortalecer la capacidad y la eficiencia internas de las instituciones.

### Compromisos netos (12/2018) - 302,1 millones de euros - 38 proyectos

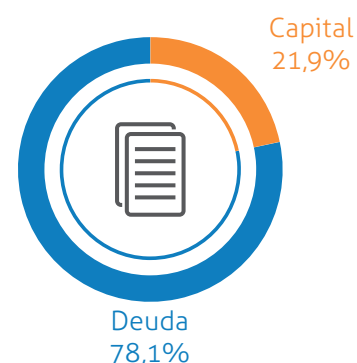
#### Regiones



#### Sectores



#### Tipo



# yendo más allá

## citizens development business finance

Soy Mahendra y dirijo un restaurante desde hace 20 años. Conocí a CDB en 2008 y desde entonces estoy con ellos. Cuando CDB entró al mercado de valores, participé y logré obtener un beneficio. También nos alientan a ahorrar y el equipo recauda nuestros depósitos personalmente, su flexibilidad nos ayuda a funcionar bien. Con CDB, no solo ahorramos tiempo, sino que también podemos aumentar nuestros ahorros. Su servicio al cliente es diferente a cualquier otro; tienen servicios individuales y creo que eso es muy importante.



Soy Ann Jayawardane, cliente de CDB. Me uní a CDB hace dos años, cuando volví del extranjero por primera vez para establecerme en Sri Lanka, y CDB ha sido increíble. Nuestra empresa de logística necesitaba una empresa que financiara nuestros vehículos y CDB fue más allá para ayudarnos. Fueron de mucha ayuda para llegar a donde estamos hoy.



*Mahendra y Ann son emprendedores y clientes de Citizens Development Business Finance.*

### Datos y cifras

Sector	Institución financiera	Subsector	Institución financiera no bancaria
Región	Sri Lanka, Asia		
Instrumento	Deuda	Monto	9,5 millones de euros

### Impacto del desarrollo



**Crecimiento económico local:** Ofrecer servicios financieros como ahorros, depósitos, préstamos, servicios de arrendamiento, tarjetas de crédito y servicios de cambio de divisas para empresas, impacta en la extensión de sus actividades, genera empleo y repercute en el desarrollo de la economía.



**Inclusión financiera:** CDB es una institución financiera no bancaria que ofrece una serie completa de servicios financieros a individuos y a clientes de MIPYMES. CDB se centra en el arrendamiento de vehículos y recientemente comenzó con otros préstamos respaldados por activos. Junto a los productos de préstamos, se ofrecen otros productos financieros como los servicios de cambio de divisas y de transferencia de dinero.

Citizens Development Business Finance PLC (CDB) es una institución financiera no bancaria (IFNB) en Sri Lanka, que proporciona servicios financieros amplios, incluido el arrendamiento de vehículos. Fundada en 1995, se convirtió en una institución pública de depósitos en mayo de 2009 y ahora es una de las principales 5 IFNB más grandes del país, con una base de activos de 91,9 mil millones de rupias de Sri Lanka (467,7 millones de euros). CDB, ferviente partidaria de la sostenibilidad, esta posicionada

como una empresa financiera innovadora y al mismo tiempo responsable en términos sociales y medioambientales.

A través de su inversión, BIO apoya el crecimiento de CDB orientado al ofrecimiento de productos de préstamos a emprendedores rurales y micro y pequeños emprendedores que hoy tienen pocos recursos debido a que los bancos comerciales tienden a ayudar al nivel superior del mercado de las pymes.

# soluciones de BIO

## empresas y fondos de inversión



En 2018, las inversiones en fondos permanecieron en el centro de la estrategia de BIO. Es una manera ideal de crear una cartera diversificada, para brindarles a los empresarios capital a largo plazo y fortalecer el modelo empresarial de las pymes en cuestión.

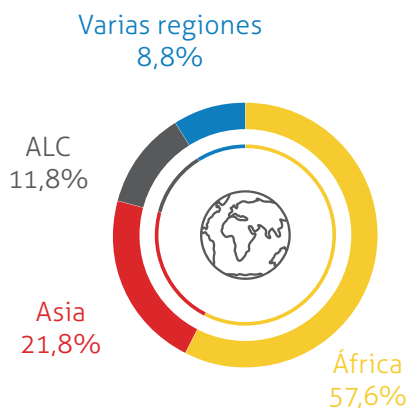
Para sus inversiones en fondos, BIO selecciona gerentes que están bien arraigados en los países objetivo y que pueden controlar de cerca sus proyectos. Al trabajar junto con otros inversionistas de impacto, en sectores, regiones y niveles específicos de los negocios, BIO crea una cartera diversificada y adecuada. Las inversiones en los fondos también apoyan el crecimiento de las empresas subyacentes y contribuyen al desarrollo del sector privado.

Permiten que se creen nuevos productos y servicios, y que al mismo tiempo mejore la competitividad y la creación de empleo. El aumento de los ingresos fiscales que se produce como consecuencia también beneficia a los gobiernos locales.

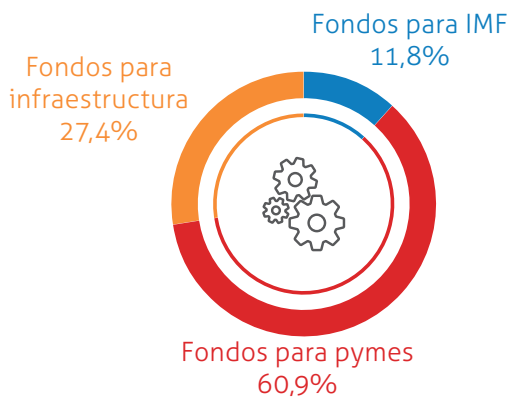
Por último, BIO siempre selecciona equipos de administración de fondos activos que tienen un papel vital en la mejora de las normas medioambientales, sociales y de gobernanza de las empresas involucradas.

### Compromisos netos (12/2018) - 243,7 millones de euros - 46 proyectos

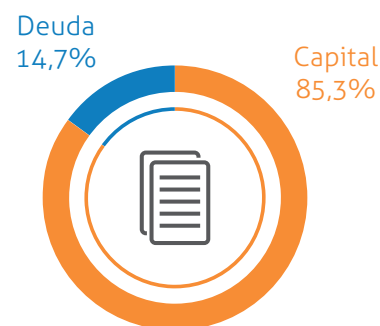
#### Regiones



#### Sectores



#### Tipo



# un paseo por el bosque

## asff II

### Oportunidades únicas

El crecimiento económico y demográfico lleva a una creciente demanda de productos forestales. Abundan las oportunidades de inversión en los sectores forestales de África subsahariana. Sin embargo, la falta de información, capital y habilidades administrativas crea mercados ineficaces. Por lo tanto, ASFF rehabilita y reestructura las plantaciones forestales actuales para mejorar la productividad, desarrollar la producción descendente y usar los desechos forestales para generar energía. La certificación FSC y los estándares agroforestales de la CFI son los criterios clave de inversión. El principal desafío es lograr la sostenibilidad económica y medioambiental.






### Comunidades locales

Las relaciones comunitarias se evalúan detenidamente durante el proceso de debida diligencia. El fondo también participa con las comunidades de manera directa y a través de terceros para minimizar la alteración que causan las plantaciones forestales. ASFF desarrolla e invierte en maneras de mejorar el bienestar de las personas que viven y trabajan cerca. De esta manera, el primer fondo ya creó más de 8500 empleos y respaldó a más de 3000 pymes, como contratistas y proveedores de servicios. El fondo también busca catalizar otros factores clave, como los pequeños agricultores, para crear un impacto en la gestión forestal sostenible y en la reducción de la pobreza.

### Datos y cifras

Sector	Empresas y fondos de inversión	Subsector	Fondos para pymes
Región	África		
Instrumento	Capital	Monto	4,1 millones de euros

### Impacto del desarrollo

-  Crecimiento económico local: ASFF II proporciona capital adicional a mediano y largo plazo al sector forestal de África.
-  Consolidación del sector privado: El sector forestal se considera riesgoso y es desatendido por parte de las instituciones financieras.
-  Seguridad alimentaria y desarrollo rural: ASFF II buscará desarrollar un enfoque comercial inclusivo con los pequeños agricultores.
-  Lucha contra el cambio climático y preservación de los recursos naturales: ASFF II solo invertirá en plantaciones forestales con certificación FSC o que pueden obtener la certificación FSC, e invertirá en proyectos de rendimiento energético (valoración de la biomasa de los bosques).
-  Fomento de las mejores prácticas ASG: Las normas de rendimiento de la CFI también se abordan y se incluyen en la evaluación global con especial atención en aquellas transacciones en las que la certificación FSC no se puede obtener de inmediato o no corresponde.

Africa Sustainable Forestry Fund (ASFF) II invierte en plantaciones forestales sostenibles y en instalaciones de procesamiento con el objetivo de llevar a cabo de manera proactiva la reestructuración y el desarrollo de la silvicultura africana y ayudar a reducir la creciente brecha entre la oferta y la demanda de productos forestales. El fondo posee una cartera de innovadores proyectos de gestión

forestal en las áreas rurales de África, lo que le permite ofrecer una amplia gama de beneficios medioambientales, sociales y económicos a las comunidades aledañas. ASFF II es un fondo de inversión de capital fijo a 12 años. Fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada en Mauricio.



# soluciones de BIO infraestructura



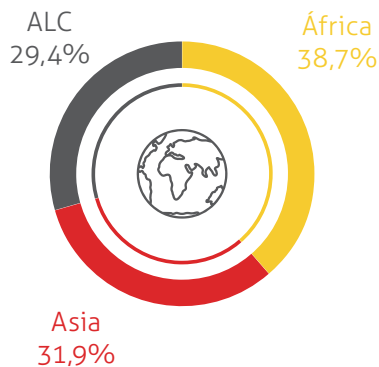
El acceso adecuado a la infraestructura es un servicio básico para la población. También es indispensable para el crecimiento económico y las actividades sostenibles del sector privado.

BIO invierte en proyectos para aumentar los servicios básicos para la población, incluido el acceso a la energía y el agua, las telecomunicaciones y el transporte. Durante los años anteriores, la atención de BIO se ha centrado sobre todo en la energía renovable (que incluye la energía solar, hídrica y eólica), lo que permitió que el acceso a la energía sea mejor y menos costoso, y a su vez contribuyó a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y a la lucha contra el cambio climático. BIO ha respaldado proyectos dentro y fuera de la red, y ha podido ofrecer financiación con plazos de

vencimiento extensos y bien adaptada a la capacidad de reembolso de los proyectos. BIO ha adoptado un doble enfoque: «seguir el ejemplo» de IFD importantes para proyectos grandes y «tomar la delantera» en proyectos más pequeños (hasta 20MW). Más allá del capital y de la deuda, BIO puede respaldar el desarrollo de proyectos ofreciendo acceso a subvenciones para estudios técnicos y de viabilidad. BIO también está muy pendiente de que estos proyectos se realicen con una buena cooperación con las comunidades locales y de acuerdo con los altos estándares medioambientales y sociales.

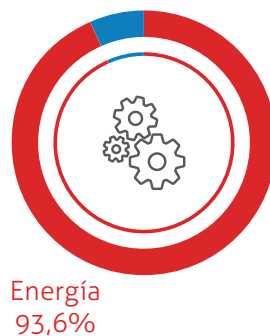
## Compromisos netos (12/2018) - 165,4 millones de euros - 18 proyectos

### Regiones

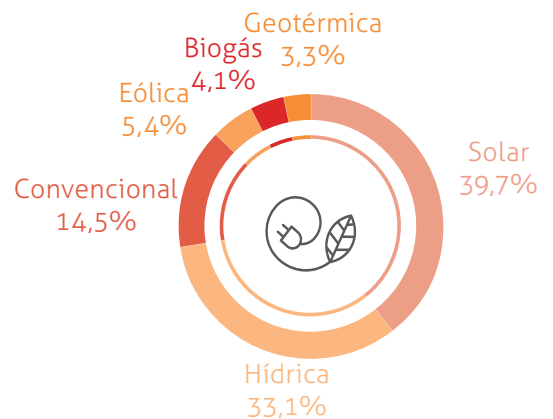


### Sectores

#### Telecomunicaciones



### Subsectores energéticos



# me gusta crear cosas nuevas

## bósforo

Mi padre es estadounidense y se mudó a El Salvador después de conocer a mi madre que es salvadoreña. Yo nací en El Salvador y fui a la escuela secundaria y a la universidad en Florida, y tuve mi primer empleo allí. Con el tiempo, me trasladé a Colombia, luego a México y, finalmente, terminé regresando a El Salvador. No hay nada como tener a la familia y a los amigos de la infancia cerca, y tenemos una vida bastante buena aquí: hay playas, montañas, y mi familia tiene fincas en donde cultivamos café, así que siempre tenemos un lugar lindo para ir los fines de semana.

La tendencia solar aquí comenzó cuando el gobierno salvadoreño, como parte de su política energética, decidió promover la inversión en la energía renovable del país. En 2016, AES participó en una subasta que perdimos por un margen muy pequeño, y ese mismo año pasamos a invertir en proyectos de energía distribuida. Buscamos diez lugares en los que la demanda local pudiera amortiguar la capacidad de producción de una planta de 10 MW, diseñándolas todas iguales. Creamos Bósforo una sociedad conjunta con CMI, una empresa guatemalteca.

Nuestra misión en AES es mejorar las vidas acelerando un futuro energético más seguro y ecológico, que es lo que buscamos aquí en El Salvador con proyectos como

Bósforo. Aunque la energía solar en El Salvador es un mercado relativamente pequeño, la generación de energía renovable aún está creciendo e incluye otras energías renovables como la eólica y la geotérmica.

Además, las interacciones con las comunidades locales son intensas debido a que el proyecto tiene diez lugares separados geográficamente. Tenemos programas medioambientales y educativos, por ejemplo. Los jóvenes (tanto mujeres como hombres) se gradúan como electricistas con el objetivo de adquirir una habilidad con mucha salida laboral. Junto con las escuelas y los gobiernos locales, hemos creado programas para plantar especies nativas de árboles que están en riesgo. También apoyamos a las comunidades con infraestructura como mejoras viales, centros de reunión, parques, muros perimetrales alrededor de centros médicos y escuelas para una mayor seguridad, entre otros proyectos que se seleccionan en colaboración directa con las comunidades.



Realmente me gustan los proyectos grandes e importantes porque se puede lograr un verdadero impacto social y garantizar su sostenibilidad. Me gusta crear cosas nuevas, hacer lo correcto y marcar la diferencia.

*John Davenport es el director del proyecto de Bósforo*

### Datos y cifras

Sector	Infraestructura	Subsector	Energía - Solar
Región	El Salvador, América Latina		
Instrumento	Deuda	Monto	14,2 millones de euros

### Impacto del desarrollo

-  Acceso a los servicios y bienes básicos: La planta proporcionará más de 200GWh por año de energía renovable, lo que garantizará que haya suficiente electricidad para más de 186 mil personas.
-  Lucha contra el cambio climático: Bósforo evita las emisiones locales generalmente vinculadas a la energía convencional, y esto permitirá ahorrar hasta un equivalente de 91.400 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Bósforo es uno de los primeros proyectos de energía solar FV de su magnitud en El Salvador. Las diferentes plantas se conectarán directamente a las redes de distribución regionales en todo el país. Como tal, este es un ejemplo de generación distribuida en el que la energía se genera a nivel local para el uso

también local y la eficacia se mejora al eliminar las pérdidas por transmisión. La electricidad generada se venderá a través de acuerdos de compra de energía eléctrica de 25 años a cuatro empresas de distribución diferentes.

# soluciones de BIO

## *business development support fund*

Para que las empresas crezcan y prosperen, generen empleo y creen conocimiento, no solo necesitan inversiones a medida, sino también las habilidades y los conocimientos para aumentar su rendimiento empresarial y mejorar las prácticas de desarrollo empresarial sostenible en todos los niveles.

A través de subvenciones del Business Development Support Fund (fondo de apoyo para el desarrollo empresarial), BIO cofinancia la asistencia técnica (AT), los estudios de viabilidad (EV) y el respaldo de las inversiones para las pymes innovadoras:

- **La asistencia técnica** mejora el desempeño empresarial, las habilidades y los estándares que son importantes para mejorar el rendimiento de las empresas y el impacto del desarrollo. Ejemplos: El desarrollo de productos digitales para una IMF; el establecimiento de un centro de formación empresarial para las pymes que son clientes de un banco; la preparación para certificaciones (ISO, de Comercio Justo, orgánica,...).
- **Los estudios de viabilidad** analizan la viabilidad técnica y la rentabilidad de un proyecto de inversión y son indispensables antes de crear o seguir desarrollando una empresa. Ejemplos: El estudio del impacto de E&S de un nuevo proyecto de energía solar; el estudio técnico y de mercado de un proyecto agrícola.
- **El respaldo de las inversiones para pymes innovadoras** ayuda a las pymes a desarrollar servicios y proyectos innovadores con un gran impacto en el desarrollo, dado que cofinancia los activos fijos o los gastos operativos. El servicio, producto o modelo empresarial debe ser innovador en comparación con el contexto local y demostrar grandes impactos en el desarrollo. Solo disponible para pymes de los campos de la energía renovable y el cambio climático, la agricultura y la agroindustria o la digitalización.

En 2018, se realizaron 10 compromisos de subsidio para un presupuesto total de 850milleuros. Estos son algunos de los proyectos que apoya BIO:

- Cofina, el grupo de microcréditos de África Occidental, dio sus primeros pasos para obtener una certificación de Smart Campaign;
- Puratos Grand Place Vietnam lanzó un proyecto agroecológico innovador con sus proveedores agrícolas; y
- ACEP group inició un proyecto participativo de comunicación y cambio de marca.
- En 2018, BIO organizó su primer taller internacional para los clientes de la cartera en Nom Penh, Camboya. El taller reunió a participantes de 9 instituciones bancarias de pymes y microfinancieras africanas y del Sudeste Asiático que analizaron las dificultades y los beneficios de la gestión medioambiental y social, y las oportunidades en la financiación ecológica. Fue un gran éxito, gracias a la participación activa y el aprendizaje entre las instituciones.



Compromisos totales: 850milleuros  
Cantidad de proyectos: 10  
Proyectos firmados: 11  
Monto firmado: 1,2millones de euros

A partir de 2019, el alcance del fondo de subsidio, ahora llamado Business Development Support Fund, se amplió, lo que le permitió a BIO apoyar también proyectos en la cadena de valor de sus clientes y apoyar las iniciativas de los sectores de gran impacto.

# nuestro negocio es digital

## iCare (a través de clmdf II)

Mi nombre es Pablo Alonso Caprile. Nací en España y solía trabajar como comerciante de productos derivados en la industria de los mercados de capital en el Reino Unido. Cuando me tomé un año sabático en Camboya, me reuní con Douglas Clayton, mi amigo y mentor, y miembro del consejo de iCare Benefits, quien me presentó a iCare, su equipo y su modelo empresarial.

iCare Benefits es una plataforma minorista digital y completamente integrada que ayuda a los trabajadores de fábricas del Sudeste Asiático a acceder de manera sostenible a productos y servicios como teléfonos móviles, electrodomésticos de cocina, dispositivos electrónicos, bicicletas y cosas por el estilo a través de un plan de reembolsos mensuales con 0 % de interés y sin cargo. iCare Benefits Camboya actualmente opera en más de 150 empresas y tiene más de 150.000 miembros.

En el sector minorista tradicional, el costo de la financiación se suma al precio del producto y lo paga el cliente. Pero debido a su magnitud, iCare Benefits puede trasladar el costo de financiación del cliente al distribuidor. Esto significa que los trabajadores de fábricas de bajos ingresos ahora pueden

comprar estos productos y servicios a precios de mercado, pagarlos en cuotas y sin ningún cargo por interés.

Debido a que nuestro negocio es completamente digital y sin efectivo para el cliente, debemos tener en cuenta su conocimiento tecnológico. En Europa, todos pueden comprar cosas a través de tiendas minoristas en línea como Amazon, pero nuestros clientes no pueden hacerlo. Por eso, parte de nuestra misión es enseñarles a nuestros clientes cómo usar la tecnología yendo a la fábrica y explicándoles las cosas personalmente. El objetivo final es que nuestros clientes puedan usar la plataforma digital de iCare para comprar cualquier cosa, desde una póliza de seguro hasta una olla arrocera y desde un refrigerador hasta un colchón.



*Pablo Alonso Caprile es el director financiero de iCare, receptor del Cambodia Laos Myanmar Development Fund II (cliente de BIO).*

## Datos y cifras

Sector	Empresas y fondos de inversión	Subsector	Fondos para pymes
Región	Asia		
Instrumento	Asistencia técnica	Monto	332 millones de dólares

## Impacto del desarrollo



**Crecimiento económico local:** CLMDF II tiene el objetivo de ofrecer financiación de capital a largo plazo a las pymes locales, que actualmente es muy escasa. En este momento, CLMDF II es uno de los fondos de inversión privada para pymes que están activos en Camboya, Laos y Birmania.



**Consolidación del sector privado:** CLMDF II es uno de los únicos actores que ofrecen financiación a largo plazo a las pymes de los mercados objetivo.

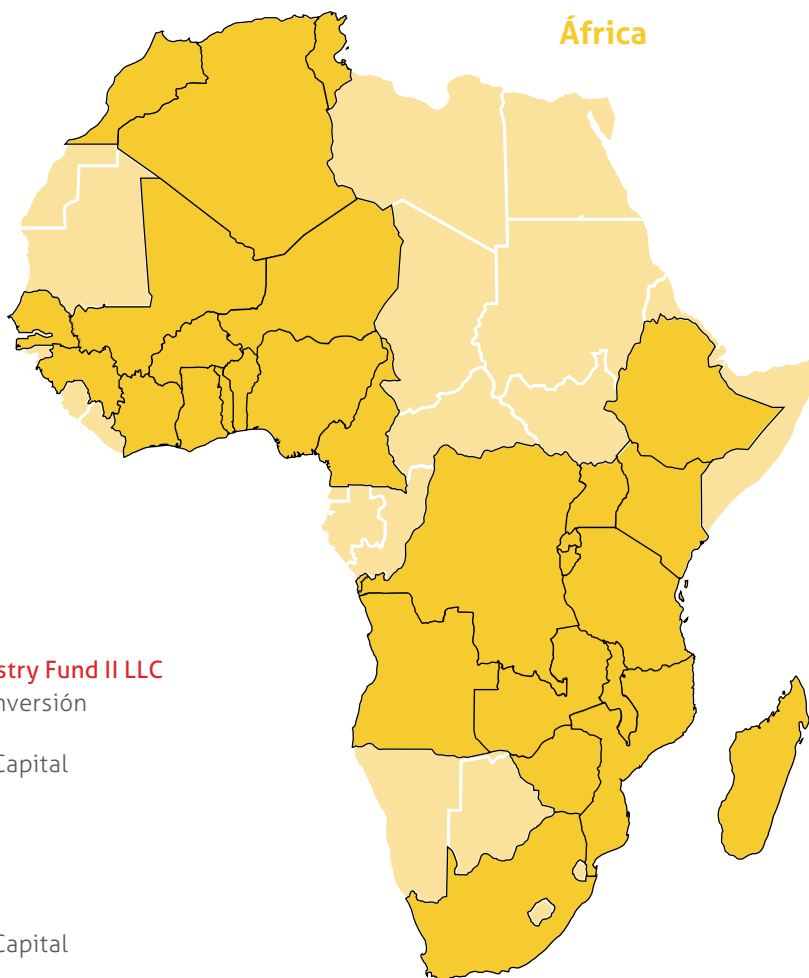


**Fomento de las mejores prácticas ASG:** Actualmente existe un sistema de gestión medioambiental y social que cumple con las pautas de las IFD y se implementa en todas las inversiones nuevas.

En 2018, BIO asignó un subsidio de asistencia técnica de 350.000 dólares al Cambodia Laos Myanmar Development Fund II («CLMDF II»), un fondo de capital de crecimiento agnóstico de 10 años que invierte en pymes de Camboya, Laos y Birmania, y en el cual BIO invirtió 5 millones de dólares en 2016. Este servicio de AT tiene el objetivo de mejorar el rendimiento empresarial y la gestión ASG al nivel

de las pymes. Esto se traducirá en empresas más saludables y fuertes, y se espera que tenga un impacto positivo en los resultados del CLMDF II. Además, a través de la gran cofinanciación de los proyectos ASG, se espera que el servicio contribuya a una mejor gestión ASG de las pymes.

# inversiones firmadas en 2018



Varios	<b>Africa Sustainable Forestry Fund II LLC</b> Empresas y fondos de inversión Fondo para pymes € 4.130.000  Capital 04/2018
Uganda	<b>EFC Uganda LLC</b> Institución financiera IMF € 1.000.000  Capital 03/2018
Varios	<b>Enko Ed Ltd</b> Empresas Salud y educación € 2.000.000  Deuda 09/2018
Varios	<b>Frontier Energy II Alpha K/S</b> Empresas y fondos de inversión Fondos para infraestructura € 8.151.000  Capital 03/2018
Varios	<b>Off-Grid Solar and Financial Access Senior Debt Fund 1</b> Empresas y fondos de inversión Fondos para infraestructura € 4.385.750  Deuda 10/2018

**Sri Lanka**  
 Citizens Development Business Finance PLC  
 Institución financiera  
 Institución financiera no bancaria  
 € 9.486.770 Deuda  
 04/2018

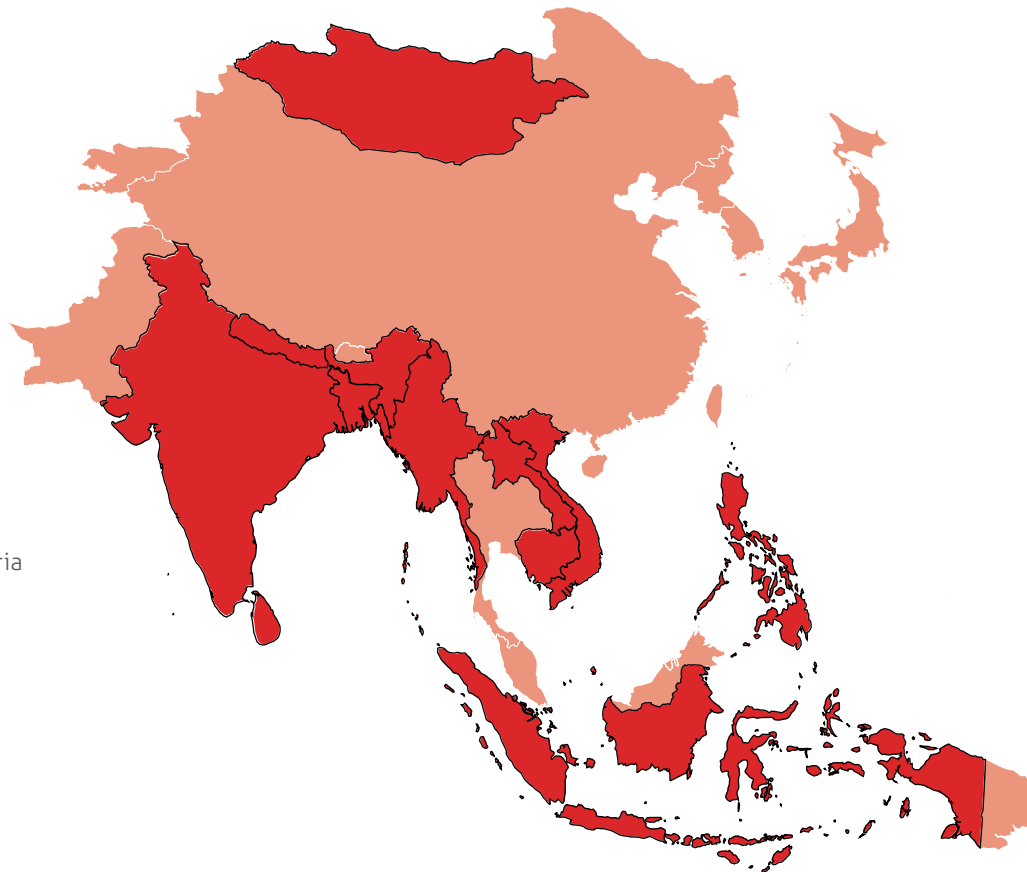
**India**  
 Kaizen Private Equity II  
 Empresas y fondos de inversión  
 Fondo para pymes  
 € 8.819.430 Capital  
 11/2018

**Mongolia**  
 Khan Bank LLC  
 Institución financiera  
 Banco comercial  
 € 14.536.000 Deuda  
 09/2018

**Sri Lanka**  
 Lak Jaya Micro Finance Limited  
 Institución financiera  
 Institución microfinanciera  
 € 854.990 Deuda  
 06/2018

**Mongolia**  
 XacLeasing LLC  
 Institución financiera  
 Institución financiera no bancaria  
 € 4.333.800 Deuda  
 08/2018

## Asia



## América Latina

**El Salvador**  
 Bósforo, LTDA de C.V.  
 Infraestructura  
 Energía  
 € 14.230.155 Deuda  
 01/2018

**Guatemala**  
 Comercial Administradora S.A. (Arrend)  
 Institución financiera  
 Institución financiera no bancaria  
 € 3.522.000 Deuda  
 12/2018

**Honduras**  
 Comercial Administradora S.A. (Arrend)  
 Institución financiera  
 Institución financiera no bancaria  
 € 3.962.250 Deuda  
 12/2018

**El Salvador**  
 Comercial Administradora S.A. (Arrend)  
 Institución financiera  
 Institución financiera no bancaria  
 € 1.320.750 Deuda  
 12/2018

**Varios**  
 Darby Latin American Private Debt Fund III L.P.  
 Empresas y fondos de inversión  
 Fondos para pymes  
 € 8.570.582 Capital  
 08/2018

# inversiones finalizadas en 2018

Nombre	Compromiso inicial	Categoría	Sector	País	Instrumento	Tipo de salida
AB microfinance Nigeria	2,0millones de euros	IF	IMF	Nigeria	Préstamo	Reembolsado por completo
Advans RDC	1,6millones de euros	IF	IMF	RDC	Préstamo	Reembolsado por completo
AGB Technoprint	0,7millones de euros	Empr.	Produc. y serv.	RDC	Préstamo	Reembolsado por completo
Banco Del Éxito S.A. (BANEX)	2,5millones de euros	IF	IMF	Nicaragua	Préstamo	Cancelación
Banco del Pais (Banpais)	11,4millones de euros	IF	Banco comercial	Honduras	Préstamo	Reembolsado por completo
Banco Lafise Bancentro S.A.	3,9millones de euros	IF	Banco comercial	Nicaragua	Préstamo	Reembolsado por completo
Bank of Africa Tanzania	4,2millones de euros	IF	Banco comercial	Tanzania	Capital	Venta
BRAC Bank	8,2millones de euros	IF	Banco comercial	Bangladesh	Préstamo	Reembolsado por completo
Clean Foods	1,0millones de euros	Empr.	Agroindustria	Camerún	Préstamo	Cancelación
Crédit Communautaire d'Afrique	5,0millones de euros	IF	IMF	Camerún	Capital	Cancelación
EFC Tanzania	1,4millones de euros	IF	IMF	Tanzania	Préstamo	Reembolsado por completo
Fusion Microfinance Private Limited	5,7millones de euros	IF	IMF	India	Capital	Venta comercial
Jakarta Tank Terminal	3,9millones de euros	Infraestruc.	Logística	Indonesia	Préstamo	Pago anticipado
Latin American Agribusiness Development Corporation S.A. (LAAD)	7,6millones de euros	IF	Banco comercial	varios	Préstamo	Reembolsado por completo
Mekong Enterprise Fund I	2,1millones de euros	Fondo	Fondo para pymes	Vietnam	Capital	Cancelación
Moablaou	0,7millones de euros	Empr.	Agroindustria	Burkina Faso	Préstamo	Reembolsado por completo
Prasac	5,6millones de euros	IF	IMF	Camboya	Préstamo	Reembolsado por completo
Reltex Tarpaulins	0,9millones de euros	Empr.	Produc. y serv.	Kenia	Capital	Cancelación
Rift Valley Railway	7,7millones de euros	Infraestruc.	Transporte	Kenia	Préstamo	Cancelación
TransAndean Early Stage Equity Fund	3,8millones de euros	Fondo	Fondo para pymes	varios	Acciones	Reembolsado por completo
Visionfund	2,0millones de euros	IF	IMF	Ecuador	Préstamo	Reembolsado por completo
<b>Total</b>	<b>87,6millones de euros</b>					

## abreviaturas

Empr.	Empresa
Fondo	Empresas y fondos de inversión
IF	Institución financiera
IMF	Institución microfinanciera
Infraestruc.	Infraestructura
Produc. y serv.	Producción y servicios
Pymes	Pequeñas y medianas empresas
RDC	República Democrática del Congo





**En 2018, BIO finalizó veintidós inversiones, para las cuales inicialmente se comprometió a aportar un total de 87 millones de euros.**

Puso fin a seis inversiones de capital (de las cuales dos eran fondos de capital privado) y a dieciséis préstamos. De esos préstamos, doce vencieron en 2018 y fueron reembolsados por completo, de acuerdo con el cronograma de reembolso. Un préstamo se reembolsó antes de la fecha de vencimiento final (prepago), dado que las contrapartes de BIO lograron conseguir una fuente de financiación local más atractiva que avala el rol catalizador de BIO, y las instituciones locales tomaron el relevo. Se cancelaron tres préstamos de proyectos de inversión que no tuvieron éxito. En cuanto al capital, BIO vendió sus acciones en dos instituciones microfinancieras en India y África, y obtuvo un retorno positivo. Una inversión de capital directo en una pequeña pyme de Kenya se canceló por completo con la quiebra de la empresa. Se puso fin de forma absoluta a dos fondos con un rendimiento neto negativo, pero cerca de un punto de equilibrio.

En 2018, la mayoría de las inversiones finalizadas estaban en África (45 %), y el sector financiero, compuesto por las instituciones financieras bancarias

y no bancarias y las instituciones microfinancieras, representaba dos tercios de todas las inversiones finalizadas.

En cada una de las inversiones finalizadas, la intervención de BIO fue positiva y definitivamente complementaria.

Los impactos del desarrollo más importantes están relacionados con el crecimiento económico local y los ingresos a través de los impuestos, la creación directa e indirecta de empleo y, más específicamente, la inclusión financiera y el acceso a servicios básicos como alimentos, seguridad e infraestructura.

Además de las inversiones financieras de BIO, hubo asistencia técnica por un total de casi 540 mil euros concedidos a seis de las contrapartes que salieron. Entre otras cosas, hubo subsidios para la IMF Prasac de Camboya, con el objetivo de desarrollar las habilidades del personal, sistemas de gestión social y medioambiental, y estrategias, y de apoyar la reorganización interna teniendo en cuenta la transformación de la institución microfinanciera en un banco.



# efectos del desarrollo

Mejorar la transmisión y el control de los efectos del desarrollo ha sido una de las prioridades clave del equipo de Desarrollo y Sostenibilidad (DyS) de BIO en los últimos años, con un progreso significativo en la recopilación de datos y los indicadores de desarrollo en el año 2018.

La unidad de DyS de BIO completó y perfeccionó la lista de indicadores de desarrollo clave (IDC) que se recopilarán al nivel de cada receptor (tanto de forma directa como indirecta). Estos IDC son la cantidad de empleos (hombres y mujeres) mantenidos o creados, los pagos de impuestos, la producción de energía, y las emisiones de gases de efecto invernadero evitadas.

Además, BIO les exige a sus receptores que informen determinados indicadores específicos adicionales, proyecto por proyecto, como la cantidad de préstamos liquidados (para instituciones financieras), la cantidad de estudiantes (para un proyecto con objetivo educativo), la cantidad de agricultores alcanzados (para un proyecto agrícola) o la cantidad de pacientes (para un proyecto orientado a la salud). La tabla que está a la derecha ofrece una mirada general de los IDC al nivel de la cartera de BIO a finales del año 2017 (los datos de 2018 no estaban totalmente disponibles en el momento de la publicación).

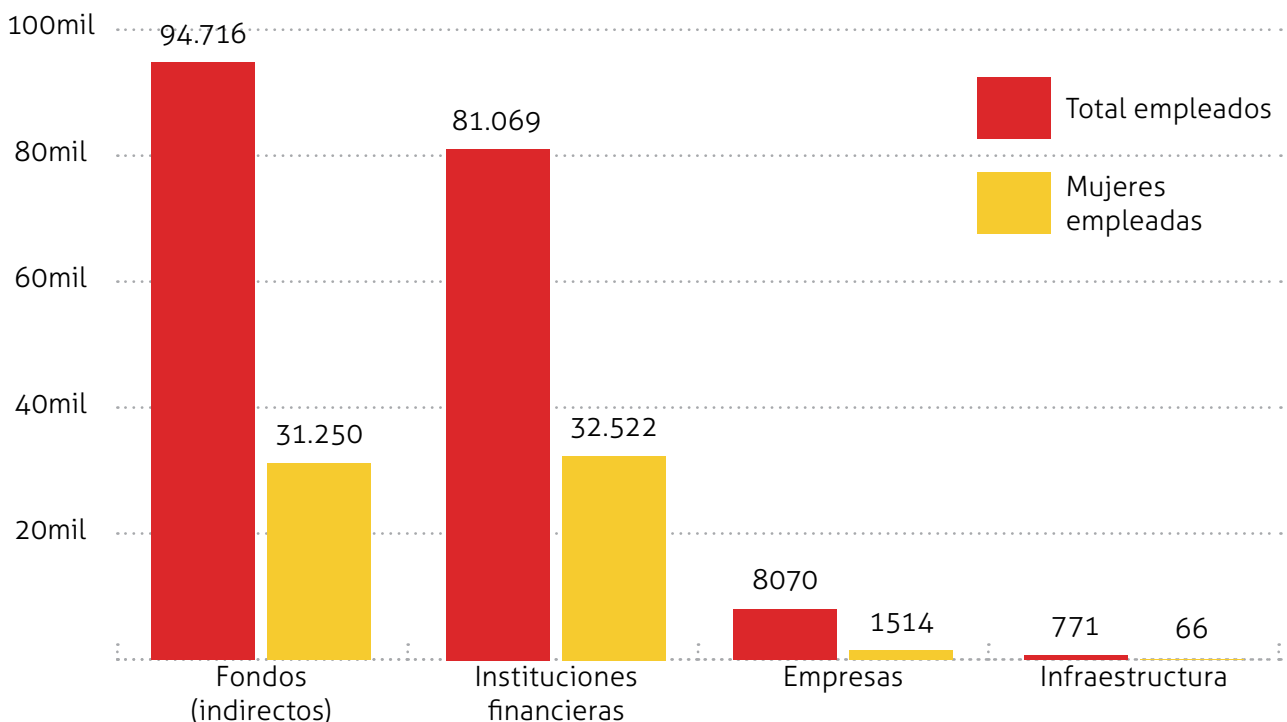
Al observar estas cifras, la contribución de BIO ha sido significativa: BIO contribuyó a crear o mantener más de 184.000 trabajos (89.000 se vincularon con inversiones directas en empresas, instituciones financieras y proyectos de infraestructura) de los

cuales más de un tercio corresponde a mujeres. Estas cifras no incluyen los numerosos empleos indirectos creados y mantenidos por nuestros clientes. Además, BIO contribuyó a la inclusión financiera de miles de personas: en 2017, la destacada cartera de préstamos de las instituciones financieras respaldadas alcanzó más de 47mil millones.

Datos de 12/2017

	Impacto directo al nivel del receptor	Impacto indirecto
	empresas	Fondos para pymes
	instituciones financieras	Fondos para IMF
	infraestructura	Fondos para infraestructura
Total empleados (cantidad de empleos)	89.910	94.716
Mujeres empleadas (cantidad de empleos)	34.102	31.250
Producción de energía (GWh)	12.580	1465
CO <sub>2</sub> evitado (toneladas)	2,1millones	669.000

Además, BIO contribuyó a la producción de más de 14.000 GWh en 2017, lo que permitió evitar la emisión de más de 2,8 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.





# gestión medioambiental y social

Para BIO, garantizar y fomentar la sostenibilidad medioambiental y social (MyS) de sus inversiones es una parte esencial de su contribución al crecimiento sostenible. BIO tiene como objetivo tener un impacto positivo en las comunidades locales en las que invierte, lo cual incluye fomentar condiciones de trabajo decentes y seguras, el respeto de los derechos humanos y la sostenibilidad medioambiental. Si bien las inversiones pueden permitir alcanzar esos resultados positivos, también pueden tener efectos sociales o medioambientales adversos, en caso de que no se gestionen de forma adecuada.

BIO recurre a un conjunto de estándares y principios con reconocimiento internacional y los fomenta, como las normas de rendimiento MyS de CFI, y de

esa manera abarca un conjunto integral de temas medioambientales, sociales y relacionados con los derechos humanos.



Evaluación y gestión de los riesgos y del impacto MyS



Condiciones de trabajo y mano de obra



Eficiencia de los recursos y prevención de la contaminación



Salud, seguridad y protección comunitaria



Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario



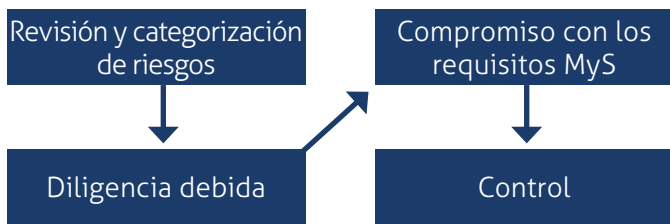
Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos



Pueblos indígenas



Patrimonio cultural



### Dentro de nuestras operaciones

Los expertos MyS de BIO trabajan con sus colegas y clientes para gestionar los riesgos y las oportunidades MyS. En primer lugar, a cada receptor se le asignará una categoría de riesgo que dará lugar a actividades de diligencia debida y requisitos MyS. Una vez que se han identificado y evaluado los riesgos y las oportunidades MyS, todas las mejoras requeridas se acordarán con los clientes por medio de un contrato y se controlarán.

Los receptores, además, quedarán obligados contractualmente a respetar las leyes y convenios medioambientales y sociales locales, incluidos los acuerdos fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (ILO) y las normas internacionales correspondientes. BIO apoya activamente a sus receptores a fin de mejorar sus rendimientos MyS, de manera alentadora y constructiva. Sin embargo, en caso de incumplimiento y como último recurso, se pueden utilizar exigencias contractuales.





### Derechos humanos

Del mismo modo que el estado tiene la obligación de proteger, respetar y hacer cumplir los derechos humanos, las empresas tienen la responsabilidad de respetar dichos derechos. Cada norma de desempeño de CFI tiene elementos relacionados con las dimensiones de los derechos humanos y debe cubrir la mayoría de los derechos humanos que son importantes para las operaciones de nuestros clientes. En contextos de mayor riesgo, o si BIO considera que las normas de desempeño de CFI no cubren de forma suficiente un derecho humano en una inversión determinada, BIO prestará especial atención a este derecho y adoptará medidas específicas en relación con la evaluación MyS y el control de dicha inversión. En consistencia con las normas de desempeño de CFI, se les exige a los clientes de alto riesgo que cuenten con un mecanismo de reclamación que pueda facilitar la identificación temprana y la reparación oportuna. BIO también tiene su propio mecanismo de denuncia que les ofrece a terceros una plataforma en línea para presentar reclamaciones.



# inversiones pendientes

## Inversiones pendientes al final de 2018 (montos en millones de euros)

		África	Asia	ALC	Varios	Total	Capital	Deuda	#
<b>Instituciones financieras</b> 	IMF	11,8	15,2	18,3	17,0	62,2	32,5	29,7	16
	Bancos comerciales	57,0	5,0	31,4	0,0	93,5	17,6	75,9	14
	IFNB	6,0	14,1	6,4	7,1	33,6	7,2	26,4	8
	<b>Subtotal</b>	<b>74,8</b>	<b>34,3</b>	<b>56,1</b>	<b>24,1</b>	<b>189,3</b>	<b>57,3</b>	<b>132,0</b>	<b>38</b>
<b>Fondos</b> 	IMF	11,1	1,1	3,9	4,3	20,4	17,0	3,4	7
	Pymes	39,8	9,8	9,1	0,0	58,8	56,4	2,4	28
	Infraestruc.	19,2	16,9	0,1	4,7	41,0	22,9	18,1	11
	<b>Subtotal</b>	<b>70,1</b>	<b>27,8</b>	<b>13,1</b>	<b>9,1</b>	<b>120,1</b>	<b>96,3</b>	<b>23,8</b>	<b>46</b>
<b>Empresa</b> 	Agroindustria	27,5	5,8	1,2	0,0	34,5	0,0	34,5	16
	Salud y educación	3,9	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	3,9	3
	TIC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1
	Produc. y serv.	5,6	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	5,6	5
	Petróleo, gas, minería y química	10,3	0,0	0,0	0,0	10,3	0,0	10,3	2
	<b>Subtotal</b>	<b>47,4</b>	<b>5,8</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>54,4</b>	<b>0,0</b>	<b>54,4</b>	<b>27</b>
<b>Infraestructura</b> 	Energía	61,8	34,9	42,9	0,0	139,7	3,0	136,7	17
	Telecomunicaciones	0,0	10,6	0,0	0,0	10,6	0,0	10,6	1
	Transporte y logística	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
	<b>Subtotal</b>	<b>61,8</b>	<b>45,5</b>	<b>42,9</b>	<b>0,0</b>	<b>150,3</b>	<b>3,0</b>	<b>147,3</b>	<b>18</b>
<b>Total</b>		<b>254,2</b>	<b>113,5</b>	<b>113,3</b>	<b>33,2</b>	<b>514,1</b>	<b>156,6</b>	<b>357,5</b>	<b>129</b>

## Inversiones pendientes totales al final de 2008-2018 (montos en millones de euros)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Instituciones financieras	67,9	75,6	95,2	119,3	152,9	195,9	182,0	195,3	214,0	206,9	189,3
Fondos	41,1	44,2	48,7	56,3	62,4	77,8	81,5	88,3	96,1	94,0	120,1
Empresa	11,4	18,5	22,5	23,6	38,5	49,0	51,6	46,0	54,0	58,4	54,4
Infraestructura	0,0	0,0	13,2	21,5	29,3	51,3	96,3	84,7	99,2	126,4	150,3
<b>Total</b>	<b>120,4</b>	<b>138,3</b>	<b>179,7</b>	<b>220,7</b>	<b>283,1</b>	<b>373,9</b>	<b>411,4</b>	<b>414,3</b>	<b>463,2</b>	<b>485,6</b>	<b>514,1</b>

# compromisos netos

Con 150 millones de euros asignados a 21 proyectos nuevos, 2018 fue un año difícil en cuanto a las aprobaciones de nuevas inversiones. Si bien se alcanzaron los objetivos de nuevos compromisos en el sector financiero y en el departamento de fondos, estuvieron por debajo del objetivo en el departamento empresarial y de infraestructura. Sin embargo, gracias a los renovados esfuerzos de prospección a lo largo del año, la cartera de posibles nuevas inversiones aumentó en gran medida, lo cual creó un punto de partida sólido para alcanzar el objetivo del año 2019 de compromisos nuevos por 200 millones de euros.

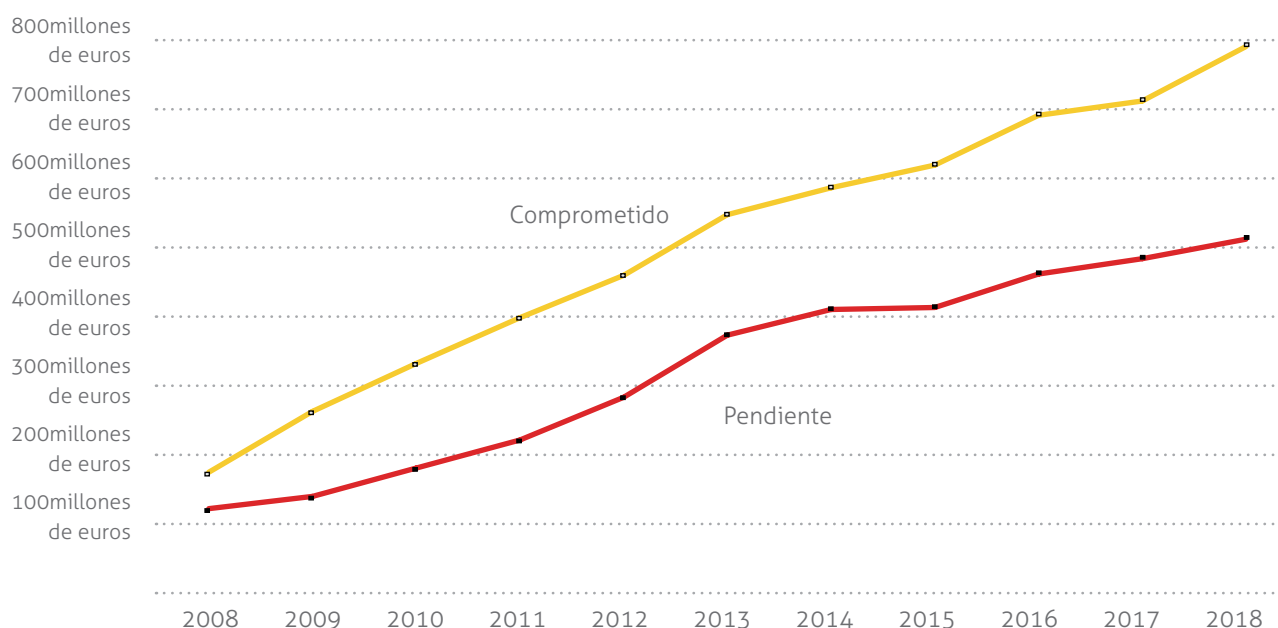
Los compromisos emblemáticos de 2018 incluyeron lo siguiente:

- La primera inversión directa en el sector educativo para apoyar la incorporación de escuelas de bachillerato internacional (BI) en Mali, Burkina Faso y Senegal. Estas "Enko schools" ofrecen educación secundaria con el BI y tienen como objetivo proporcionarles a sus graduados acceso a las mejores universidades de Europa, Estados Unidos y África y, a la larga, fortalecer las competencias técnicas y administrativas en África.
- Una inversión en cuasicapital y deudas preferentes en Cofina, en Senegal y en Costa de Marfil para darles acceso a las micro y pequeñas empresas a una financiación adaptada a sus necesidades. BIO es la primera IFD en invertir en Cofina. También ofrece asistencia técnica para apoyar la implementación de estándares elevados de «principios de protección al cliente».
- La primera aprobación de un fondo de capital de riesgo dedicado a África que respalda las soluciones digitales para «dar un salto» que permita superar

obstáculos logísticos, incluido el transporte, la distribución agrícola y el acceso a servicios básicos como energía, educación y salud.

- La aprobación de un préstamo para Babban Gona, un proveedor de servicios que apoya a decenas de miles de agricultores nigerianos, para que puedan acceder a fertilizantes, semillas, capital, asistencia técnica, servicios de almacenamiento y mercados, lo cual les permite aumentar en gran medida los ingresos y reducir la incertidumbre.

Las expectativas para el 2019 son prometedoras, con una cartera variada de proyectos, la incorporación de una nueva facilidad de inversión para financiar proyectos con gran impacto de desarrollo con mayor riesgo o menores expectativas de retorno de los que BIO normalmente aceptaría en su balance general, así como el lanzamiento de las primeras oficinas de BIO en Nairobi y Abiyán, para fortalecer la prospección y el acompañamiento a los clientes.



# evaluación externa 2018

## instituciones financieras en ecuador y Perú

Todos los años, BIO tiene un consultor externo que evalúa algunas de las inversiones en curso o de las que se retiró. En 2018, BIO se enfocó en cinco inversiones en instituciones financieras en Ecuador y Perú, y pudo aprender ocho lecciones importantes.

### Banco D-Miro - Ecuador

<b>Tipo</b>	IF	<b>Fecha de firma</b>	10/2015
<b>Instrumento</b>	Deuda	<b>Monto</b>	5 millones de dólares
<b>acerca de</b>	El Banco D-Miro brinda microcréditos con un fuerte enfoque social en los grupos de pocos recursos de las áreas periurbanas vulnerables de la región costera.		

### Banco Pichincha - Ecuador

<b>Tipo</b>	IF	<b>Fecha de firma</b>	06/2016
<b>Instrumento</b>	Deuda	<b>Monto</b>	15 millones de dólares
<b>acerca de</b>	El Banco Pichincha es el banco general líder de Ecuador con la red de sucursales más grande del país. Financia a MIPYMES de todo el país.		

### Vision Fund - Ecuador

<b>Tipo</b>	IMF	<b>Fecha de firma</b>	06/2015
<b>Instrumento</b>	Deuda	<b>Monto</b>	2 millones de dólares
<b>acerca de</b>	Vision Fund se enfoca en brindar microfinanciaciones a microempresas de áreas rurales y parcialmente urbanas. Los clientes objetivo son principalmente mujeres		

### Acceso Crediticio - Perú

<b>Tipo</b>	IFNB	<b>Fecha de firma</b>	10/2016
<b>Instrumento</b>	Deuda	<b>Monto</b>	10 millones de dólares
<b>acerca de</b>	Acceso Crediticio financia, a través de arrendamientos, vehículos a gas natural y vehículos a gas licuado del petróleo.		

### Cooperativa Pacífico - Perú

<b>Tipo</b>	IMF	<b>Fecha de firma</b>	10/2017
<b>Instrumento</b>	Deuda	<b>Monto</b>	10 millones de dólares
<b>acerca de</b>	Cooperativa Pacífico, a través de una estructura de membresías, financia a los miembros de pymes en áreas urbanas		

### **Lección 1**

Si usted elige las instituciones financieras de forma minuciosa, reduce la necesidad de invertir en cambios estructurales. Afortunadamente, seleccionar de manera minuciosa las instituciones financieras que comparten sus objetivos de desarrollo forma parte del ADN de BIO.

### **Lección 2**

Las inversiones de BIO deben continuar desempeñando un papel catalizador en los sectores del mercado financiero, ofreciendo un sello de aprobación al mercado y otras instituciones de financiación del desarrollo.

### **Lección 3**

BIO continuará mejorando las herramientas de monitoreo, más allá de sólo la información financiera. Con este fin, BIO se alineará con sus pares y ofrecerá plantillas de informes creadas a medida para sus clientes. No es realista pedirles a nuestros clientes que incluyan la investigación y la recopilación de datos y análisis, pero se ofrece asistencia técnica a aquellos que deseen hacerlo.

### **Lección 4**

El control de los resultados del desarrollo con grupos objetivo específicos podría mejorarse ofreciendo más detalles y definiendo de forma clara los grupos objetivos, más allá de la categoría genérica de MIPYMES.

### **Lección 5**

La subordinación está regulada de forma estricta. Los términos se determinan al comienzo de un contrato. Por lo tanto, tiene sentido definir el objetivo de la subordinación en ese momento, dado que los contratos no se pueden modificar posteriormente.

### **Lección 6**

Los préstamos nunca se deben renovar automáticamente. El seguimiento de las inversiones debe depender de objetivos de desarrollo explícitos.

### **Lección 7**

Sincronizar la financiación con la asistencia técnica (AT) tiene sus recompensas. Si bien la AT por lo general depende de la demanda, BIO identificará brechas y oportunidades de forma proactiva para posibles proyectos de AT.

### **Lección 8**

BIO continuará cooperando y comunicándose con otros actores del desarrollo y partes interesadas (belgas), dado que la cooperación con actores del desarrollo no financieros mejora la eficacia de la financiación.





# informe financiero

## balance general

### Activos

	2018	2017	2016
<b>Activos fijos</b>	<b>487.131.335</b>	<b>456.788.191</b>	<b>439.346.590</b>
Gastos de establecimiento	16.137	13.241	8732
Activos intangibles	200.061	172.091	108.448
Activos tangibles	176.551	183.336	168.579
Activos financieros	486.738.587	456.419.522	439.060.831
Intereses de participación en empresas afiliadas	-	-	-
Intereses de participación en otras empresas	144.526.351	134.784.081	138.610.714
Montos a cobrar y garantías en efectivo	342.212.236	321.635.441	300.450.117
<b>Activos corrientes</b>	<b>467.868.081</b>	<b>430.435.939</b>	<b>333.540.002</b>
Montos a cobrar en el plazo de un año	2.964.166	7.006.040	3.391.751
Inversiones	448.791.995	408.444.483	320.494.160
Efectivo en el banco y en mano	9.110.716	8.804.992	3.180.872
Cargos diferidos e ingresos acumulados	7.001.204	6.180.424	6.473.219
<b>Activos totales</b>	<b>954.999.416</b>	<b>887.224.129</b>	<b>772.886.592</b>

### Patrimonio y Pasivos

	2018	2017	2016
<b>Patrimonio</b>	<b>938.230.076</b>	<b>873.748.235</b>	<b>754.396.178</b>
Capital	4.957.873	4.957.873	4.957.873
Reservas	903.329.691	774.512.192	725.512.192
Ganancias acumuladas (pérdidas)	29.942.512	94.278.170	23.926.114
Suministros e impuestos diferidos	36.804	39.633	3.233.854
<b>Pasivos</b>	<b>16.732.537</b>	<b>13.436.262</b>	<b>15.256.559</b>
Montos pagaderos después de más de un año	-	-	-
Montos pagaderos en el plazo de un año	9.819.978	6.825.611	8.091.199
Cargos acumulados e ingresos diferidos	6.912.559	6.610.651	7.165.360
<b>Patrimonio y Pasivos Totales</b>	<b>954.999.416</b>	<b>887.224.129</b>	<b>772.886.592</b>



# informe financiero

## declaración de ingresos

	31/12/2018 resultados reales	2017 auditado	2016 auditado
<b>Ingresos</b>	<b>28.764.872</b>	<b>95.868.471</b>	<b>26.599.040</b>
Valores	228.625	259.025	337.073
Ingresos por préstamos (intereses)	16.668.465	15.901.156	14.415.340
Ingresos por participaciones	10.167.782	78.256.886	10.093.971
Dividendo	3.963.569	3.970.264	-
Ganancia/pérdida de capital	6.204.213	74.286.622	-
Otros (cargos sobre préstamos)	1.700.000	1.451.404	1.752.655
<b>Cargos del proyecto</b>	<b>-1.348.999</b>	<b>-1.768.522</b>	<b>-1.055.293</b>
<b>Provisión por pérdidas del proyecto</b>	<b>-7.403.286</b>	<b>-8.221.165</b>	<b>-9.688.994</b>
<b>Margen bruto</b>	<b>20.012.587</b>	<b>85.878.784</b>	<b>15.854.754</b>
<b>Gastos</b>	<b>-8.761.513</b>	<b>-7.392.148</b>	<b>-6.416.788</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>11.251.074</b>	<b>78.486.636</b>	<b>9.437.966</b>
<b>Resultado extraordinario</b>	<b>-156.168</b>	<b>-3852</b>	<b>-2.519.347</b>
<b>Subsidio: Fondo para MIPYMES</b>	<b>-209.087</b>	<b>-89.157</b>	<b>-176.956</b>
<b>Resultados por cambio</b>	<b>369.705</b>	<b>-1.643.814</b>	<b>139.496</b>
<b>Impuesto</b>	<b>-810.000</b>	<b>-1.474.642</b>	<b>-165.990</b>
<b>Resultado neto</b>	<b>10.445.524</b>	<b>75.275.171</b>	<b>6.715.169</b>

En 2018, BIO invirtió 150,9 millones de euros en 23 proyectos nuevos, en comparación con 160,6 millones de euros en 27 proyectos en el año anterior. Para 2019 se espera un aumento considerable. Este año, el compromiso neto de BIO creció en un 9%. Su cartera pendiente aumentó en un 6% y, a pesar de las circunstancias excepcionales de 2017 (es decir, la venta de nuestras acciones en una IMF de Camboya no se ha repetido), BIO tuvo un año

exitoso. Tuvo ganancias netas posteriores al pago de impuestos por 10,4 millones de euros, de los cuales 6,9 millones de euros se pagarán a sus accionistas en forma de dividendo. BIO obtuvo ganancias de 16,7 millones de euros en concepto de intereses de sus préstamos pendientes. Las ganancias de capital y los dividendos por sus acciones alcanzaron los 10,2 millones de euros.

# gobernanza y personal

BIO es una empresa privada. Su capital es proporcionado por el ministerio de Cooperación para el Desarrollo del estado belga. En 2001, el capital inicial alcanzaba los 5 millones de euros. Desde entonces, el ministerio de Cooperación para el Desarrollo aportó capital adicional de forma regular (certificados de desarrollo) a disposición de BIO. La reunión anual de accionistas se llevó a cabo el 29 de mayo de 2019, y allí los accionistas eximieron a la Junta y al auditor de responsabilidades.

## Junta directiva y Comités de Inversiones, Auditorías y Recursos Humanos

La Junta directiva (JD) determina las estrategias y políticas y ejerce un control interno estricto sobre la base de la elaboración regular de informes. Supervisa la implementación del mandato de BIO y tiene la última palabra respecto de todos los proyectos de inversión. Dos comisionados de gobernanza, uno designado por el ministro de Finanzas y el otro por el ministro de Cooperación para el Desarrollo, ayudan a la Junta directiva a garantizar la administración adecuada de los fondos proporcionados por el estado. Son invitados como observadores a todas las reuniones de la Junta y sus Comités. La remuneración

de los miembros depende de sus funciones (presidente, vicepresidente y miembro) y la cantidad de reuniones del comité a las que asistan. El Comité de Inversiones (CI) le recomienda a la Junta directiva qué inversiones hacer y analiza y controla la cartera. El Comité de Auditorías (CA) ayuda a la Junta en sus responsabilidades de supervisión en cuanto al control interno en el sentido más amplio, que incluye el control interno de los informes financieros. El Comité de Recursos Humanos (CRH) ayuda a la Junta en asuntos relacionados con la política de recursos humanos.

## Comité Crediticio

El rol del Comité Crediticio (CC) es formular propuestas al director ejecutivo relacionadas con las decisiones relativas a inversiones pequeñas,

exenciones y medidas del Business Development Support Fund (fondo de apoyo para el desarrollo empresarial) delegadas por la Junta.

	JD	Remuneración	CI	CA	CRH
Christophe Soil	Pdte. hasta el 07/18	4653€	Ob.	Ob.	Ob.
Jan Kerremans	Vicepdte.	9000€		m	m
Els Schelfhout	Vicepdte.	11.479€	Dir.		
Laurence Christians	m	6000€		m	
Françoise Demeuse	m	6000€			Dir.
Koen Devoldere*	Ob.	14.000€			
Jean-Claude Fontinoy	m	9500€	m		
Xavier Godefroid	m	6500€			m
Carl Michiels	m	9000€	m		
Peter Moors**	Ob.	14.000€			
Gaëlle Smet	m	9500€	m		
Annuschka Vandewalle	m	6000€			m
Hilde Vautmans	m	De manera voluntaria no remunerado		m	
Pieter Verhelst	m	6500€		Dir.	
Bruno Van der Pluijm***	Ob.	7500€	m		
Yves Windelincx		5000€	EE		

		ExCom	CC
Luuk Zonneveld	Dir. ejec.	m	Pdte.
Yumi Charbonneau	Dir. juríd.	m	m
Sebastiaan de Vries	Dir. de op. hasta el 06/18	m	
Carole Maman	Dir. de inv.	m	m
Denis Pomikala	Dir. de marketing	m	m
Leen D'Haeyer	Dir. financ. a partir del 07/18	m	
Pierre Harkay	DyS		m

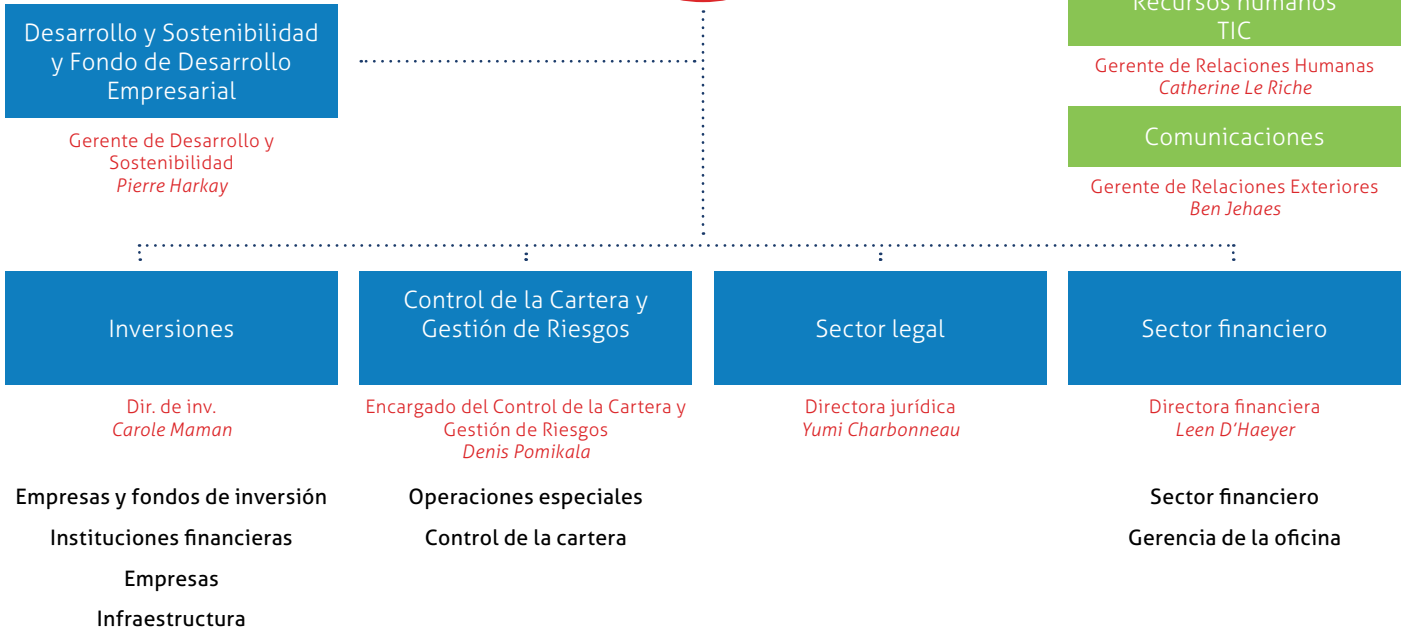
## Leyenda

Pdte.	Presidente	Dir.	Director
Vicepdte.	Vicepresidente	EE	Experto externo
Ob.	Observador	m	miembro

\* Comisionado de gobierno - Ministerio de Finanzas  
 \*\* Comisionado de gobierno - Ministerio de Cooperación para el Desarrollo  
 \*\*\* Director general de Cooperación para el Desarrollo y Ayuda Humanitaria

## Control externo

Los fondos que el gobierno belga le proporciona a BIO están sujetos a un escrutinio particular. BIO es supervisada por sus dos comisionados del gobierno. El Tribunal de Auditorías belga lleva a cabo una auditoría financiera anual. Las cuentas de BIO son certificadas anualmente por un auditor externo. Además, BIO es evaluada regularmente por el asesor especial del gobierno. La primera evaluación tuvo lugar en 2007 y, la segunda, en 2012/2013. Todos los años, BIO contrata un asesor externo para que analice de forma más minuciosa un mínimo de cinco inversiones. Este año, el análisis se concentró en las inversiones en instituciones financieras de Perú y Ecuador.



Las Instituciones de Financiación del Desarrollo fueron creadas para desaparecer una vez que los mercados hayan asumido su rol. Convertirse en un funcionario bancario para el desarrollo te diferencia del resto.

*Carole Maman, directora de inversiones*



# gestión de calidad y control interno

## Gestión de Riesgos Empresarial

BIO proporciona inversiones a largo plazo al sector privado de países en vías de desarrollo, lo cual implica expandir las fronteras de inversión hacia los mercados más desafiantes. Al desempeñar ese rol, BIO se expone a una variedad de riesgos financieros y no financieros. La gestión de riesgos racional es fundamental para cumplir la misión de BIO.

La filosofía de gestión de riesgos de BIO tiene como fin maximizar el impacto del desarrollo y preservar la sostenibilidad financiera de la empresa, así como ser selectiva al llevar a cabo actividades que pueden tener un impacto adverso significativo en su reputación.

El enfoque de la Gestión de Riesgos Empresarial (GRE) de BIO fue diseñado para permitir la gestión prudente del impacto financiero y el impacto en la reputación que surgen a partir de las actividades empresariales de la organización. En este contexto, los esfuerzos de gestión de riesgos de BIO están diseñados específicamente para ayudar a alinear el desempeño de la organización con su dirección estratégica.

Todos los años, la Gerencia de BIO elabora una lista de los mayores riesgos de la organización, para evaluarlos en relación con su impacto potencial y la probabilidad de que ocurran. La lista incluye alrededor de una docena de riesgos clave, entre los cuales están el riesgo crediticio, el riesgo de cambio de divisas y el riesgo para la reputación.

## Auditoría interna

BIO ha desempeñado una función de auditoría interna (AI) eficaz desde agosto de 2017. La AI es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, guiada por la filosofía de agregar valor para mejorar las operaciones de BIO. Esta actividad ayuda a BIO a lograr sus objetivos, dado que aporta un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de la gobernanza de la organización, su gestión de riesgos y control interno.

Esta función de AI se lleva a cabo de acuerdo con un cronograma de AI aprobado por el Comité de Auditorías en septiembre de 2017. El cronograma define la misión, las responsabilidades, el alcance del trabajo, la elaboración de informes y otros atributos de esta función. La función de AI se regula a sí misma a través del cumplimiento del Marco Internacional de Prácticas Profesionales (MIPP) del Instituto de Auditores Internos.

## Conocer al cliente (CAC)

Durante muchos años, BIO ha implementado procedimientos específicos contra el lavado de dinero (CLD) y para luchar contra el terrorismo financiero (CTF), de acuerdo con las leyes belgas vigentes. Todo proyecto nuevo considerado para su financiamiento está sujeto a un análisis minucioso para detectar y prevenir riesgos inaceptables de lavado de dinero y terrorismo financiero.

BIO evalúa estos procedimientos de forma periódica y los corrige si es necesario.

## Capacidad de gestión

BIO se propone continuamente cumplir con su objetivo corporativo y con las misiones asignadas a la organización, con una alta calidad de ejecución. En este contexto, en 2018, BIO estuvo sujeta a una evaluación integral de su capacidad de gestión que involucraba cuatro criterios definidos en el nuevo contrato de gestión, que entró en vigor el 1.º de enero de 2019:

1. la gestión estratégica, evaluada sobre la base del plan corporativo anual y la inclusión de los objetivos en el plan;
2. la gestión operativa y administrativa y el control interno, verificados por un auditor independiente a través de la Evaluación de los pilares de la Comisión Europea, un requisito previo para recibir fondos de la UE con administración indirecta;
3. la gestión de la experiencia, que tiene como objetivo garantizar que la empresa implemente sistemas para asegurarse de contar con la experiencia necesaria para llevar a cabo sus actividades de forma adecuada en todo momento, lo cual también fue verificado por un auditor independiente;
4. el sistema de evaluación de los proyectos, verificado a través de la obtención de la certificación del Servicio de Evaluación Especial del Ministerio de Cooperación para el Desarrollo, que designó un asesor independiente para tal fin.

Durante su reunión del 11 de diciembre de 2018, la Junta directiva de BIO reconoció que la organización satisfizo los criterios antes mencionados de forma satisfactoria. ▶

## Mecanismo de reclamación

El mecanismo de reclamación de BIO es un mecanismo de rendición de cuentas impulsado por los ciudadanos que responde a las reclamaciones y demandas de reparación de las personas afectadas o posiblemente afectadas por proyectos financiados por BIO. Esto fomenta un desarrollo más inclusivo y sostenible, dado que permite que la voz de las personas se tenga más en cuenta en proyectos que pueden afectarlas.

Los motivos por los cuales se puede presentar una reclamación abarcan dos categorías principales:

1. efectos materiales adversos con respecto a cuestiones medioambientales y sociales (p. ej., contaminación, condiciones de trabajo, reasentamientos involuntarios, etc.);
2. incumplimiento de disposiciones legales y desviaciones de las buenas prácticas con respecto a la gobernanza y la integridad empresarial (p. ej., lavado de dinero, fraude, corrupción, soborno, etc.).

Quienes presenten reclamaciones serán informados constantemente durante la gestión de dichas reclamaciones por parte del mecanismo, que también garantiza una confidencialidad estricta en cuanto a la identidad de la persona.

El mecanismo de reclamación de BIO es gestionado por la función de Auditorías Internas (AI) de BIO, para garantizar la independencia e imparcialidad. Esto significa que la función de AI es responsable de recibir las reclamaciones, evaluar su validez, realizar análisis preliminares y proponer acciones a los organismos de gobernanza. La función de AI de BIO informa directamente al Comité de Auditorías y a la Junta directiva.

Durante el año 2018, se presentaron tres reclamaciones a través de este mecanismo. Dos de ellas se consideraron inadmisibles porque implicaban solicitudes de financiación. La tercera estaba relacionada con una inversión anterior en una pyme africana.

